

Информационно-статистический обзор о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в администрацию рабочего поселка Кольцово в I квартале 2018 года

Рассмотрение обращений граждан, адресованных Главе рабочего поселка Кольцово, ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами утвержденными администрацией рабочего поселка Кольцово. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляют специалисты администрации рабочего поселка Кольцово.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к Главе рабочего поселка Кольцово реализована путем направления письменных обращений в приемную Главы рабочего поселка Кольцово:

- лично;
- по почте;
- по электронной почте (adm@kolzovo.ru);
- в форме электронного документа на официальный интернет-сайт (www.kolcovo.ru).

Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в администрации рабочего поселка Кольцово установлены постановлением администрации рабочего поселка Кольцово от 14.04.2015 №321 «Об утверждении Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в администрации рабочего поселка Кольцово».

В администрацию рабочего поселка Кольцово в I квартале 2018 года поступило 130 письменных обращений, в том числе в форме электронного документа – 94 обращения.

Принят Главой рабочего поселка Кольцово на личном приеме 61 гражданин.

На справочный телефон («горячий телефон») поступило 10 обращений.

Все обращения граждан зарегистрированы, рассмотрены и даны ответы в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о порядке рассмотрения обращений граждан.

Тематика обращений:

*в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений

№	Тематика обращений	Количество письменных обращений	Количество устных обращений
1	Государство, общество, политика, из них:	3	3
	1.1 Конституционный строй		
	1.2. Основы государственного управления	2	3
	1.3. Международное отношения, международное		

	право		
	1.4. Гражданское право	1	
	1.5. Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий		
2	Социальная сфера, из них:	24	36
	2.1. Семья		
	2.2. Труд и занятость населения	2	6
	2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование	4	5
	2.4. Образование, наука, культура	13	15
	2.5. Здравоохранение, физическая культура и спорт. Туризм	5	10
3	Экономика, из них:	82	9
	3.1. Финансы		
	3.2. Хозяйственная деятельность	81	8
	3.3. Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело		
	3.4. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	1	1
	3.5. Информация и информатизация		
4	Оборона, безопасность, законность, из них:	3	1
	4.1. Оборона		
	4.2. Безопасность и охрана правопорядка	3	1
	4.3. Уголовное право. Исполнение наказаний		
	4.4. Правосудие		
	4.5. Прокуратура. Органы юстиции. Нотариат		
5	Жилищно-коммунальная сфера, из них:	18	22
	5.1. Общие положения жилищного законодательства		
	5.2. Жилищный фонд	2	1
	5.3. Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)		1
	5.4. Коммунальное хозяйство	11	9
	5.5. Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)		
	5.6. Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)	1	
	5.7. Перевод помещений из жилых в нежилые		
	5.8. Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)		
	5.9. Дачное хозяйство	4	11
	5.10. Гостиничное хозяйство		

5.11. Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства		
Итого:	130	71

Из поступивших обращений граждан:

	Письменных	Устных
Жалобы	2	1
Предложения	6	1
Заявления	116	68
Запросы	6	1
Иное	0	0

Самыми актуальными являются вопросы:

- социальной сферы (нехватка мест в детских садах);
- хозяйственной деятельности (нарушение правил парковки);
- коммунального хозяйства (очистка тротуаров и парковок от снега, наледи);

Результаты рассмотрения письменных обращений граждан:

«Поддержано, в т.ч. меры приняты» - 2

«Разъяснено» - 105

«Взято на контроль» - 21

20 письменных обращений на момент составления обзора находятся на стадии рассмотрения

Результаты рассмотрения личных обращений граждан:

«Поддержано, в т.ч. меры приняты» - 1

«Разъяснено» - 56

«Взято на контроль» - 2

«Находится на рассмотрении» - 4