

## **Информационно-статистический обзор о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в администрацию рабочего поселка Кольцово в 2015 году**

Рассмотрение обращений граждан, адресованных Главе рабочего поселка Кольцово ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством.

Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляют специалисты администрации рабочего поселка Кольцово.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к Главе рабочего поселка Кольцово реализована путем направления письменных обращений в приемную Главы рабочего поселка Кольцово:

- лично;
- по почте;
- по электронной почте ([adm@kolzovo.ru](mailto:adm@kolzovo.ru));
- в форме электронного документа на официальный интернет-сайт ([www.kolcovo.ru](http://www.kolcovo.ru)).

В администрацию рабочего поселка Кольцово в 2015 году поступило 645 письменных обращений, в том числе в форме электронного документа - 143 обращения, 3 обращения поступило из Общественной Приемной Губернатора Новосибирской области.

Принято Главой рабочего поселка Кольцово на личном приеме 171 граждан.

На справочный телефон, («горячий телефон») поступило 13 обращений.

Все обращения граждан зарегистрированы, рассмотрены и даны ответы в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о порядке рассмотрения обращений граждан.

### **Тематика обращений:**

\*в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений

№	Тематика обращений	Количество письменных обращений	Количество устных обращений
<b>1</b>	<b>Государство, общество, политика, из них:</b>	11	5
	1.1 Конституционный строй	3	5
	1.2. Основы государственного управления	8	-
	1.3. Международные отношения, международное право	-	-
	1.4. Гражданское право		-
	1.5. Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования,	-	-

	гражданства, присвоения почетных и иных званий		
<b>2</b>	<b>Социальная сфера, из них:</b>	98	73
	2.1. Семья	7	3
	2.2. Труд и занятость населения	7	10
	2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование	36	11
	2.4. Образование, наука, культура	30	34
	2.5. Здравоохранение, физическая культура и спорт. Туризм	18	15
<b>3</b>	<b>Экономика, из них:</b>	397	59
	3.1. Финансы	7	6
	3.2. Хозяйственная деятельность	176	49
	3.3. Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	-	-
	3.4. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	208	4
	3.5. Информация и информатизация	6	-
<b>4</b>	<b>Оборона, безопасность, законность, из них:</b>	8	2
	4.1. Оборона	-	-
	4.2. Безопасность и охрана правопорядка	6	2
	4.3. Уголовное право. Исполнение наказаний	-	-
	4.4. Правосудие	2	-
	4.5. Прокуратура. Органы юстиции. Нотариат	-	-
<b>5</b>	<b>Жилищно-коммунальная сфера, из них:</b>	131	32
	5.1. Общие положения жилищного законодательства	-	-
	5.2. Жилищный фонд	15	-
	5.3. Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)	63	11
	5.4. Коммунальное хозяйство	25	2
	5.5. Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)	3	2
	5.6. Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)	4	7
	5.7. Перевод помещений из жилых в нежилые	-	-
	5.8. Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)	2	1
	5.9. Дачное хозяйство	17	9
	5.10. Гостиничное хозяйство	-	-
	5.11. Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства	2	
	Итого:	645	171

### **Из поступивших обращений граждан:**

	Письменных	Устных
Жалобы	88	14
Предложения	17	24
Заявления	429	60
Запросы	96	66
Иное	15	7

#### **Самыми актуальными являются вопросы:**

- по признанию права собственности на гаражный бокс в ГК «Нимб»;
- по благоустройству р.п. Кольцово и обустройству придомовых территорий;
- выделение и приватизация земельных участков;
- по проблемам приватизации муниципального жилищного фонда;
- по переустройству и перепланировке жилого помещения;
- по проблемам транспорта (парковки, автостоянки, общественный транспорт);
- по работе муниципальных учреждений образования, культуры и спорта.
- - по получению места в дошкольных образовательных учреждениях.

#### **Результаты рассмотрения письменных обращений граждан:**

«Поддержано» - 237

«Разъяснено» - 405

«Не поддержано» - 3

«Взято на контроль» - 0

#### **Результаты рассмотрения личных обращений граждан:**

«Поддержано» - 19

«Разъяснено» - 151

«Взято на контроль» - 1