

## **Информационно-статистический обзор о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в администрацию рабочего поселка Кольцово в 2017 году**

Рассмотрение обращений граждан, адресованных Главе рабочего поселка Кольцово, ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами утвержденными администрацией рабочего поселка Кольцово. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляют специалисты администрации рабочего поселка Кольцово.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к Главе рабочего поселка Кольцово реализована путем направления письменных обращений в приемную Главы рабочего поселка Кольцово:

- лично;
- по почте;
- по электронной почте ([adm@kolzovo.ru](mailto:adm@kolzovo.ru));
- в форме электронного документа на официальный интернет-сайт ([www.kolcovo.ru](http://www.kolcovo.ru)).

Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в администрации рабочего поселка Кольцово установлены постановлением администрации рабочего поселка Кольцово от 14.04.2015 №321 «Об утверждении Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в администрации рабочего поселка Кольцово».

В администрацию рабочего поселка Кольцово в 2017 году поступило 435 письменных обращений, в том числе в форме электронного документа – 223 обращения.

Принято Главой рабочего поселка Кольцово на личном приеме 153 гражданина.

На справочный телефон («горячий телефон») поступило 44 обращения.

Все обращения граждан зарегистрированы, рассмотрены и даны ответы в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о порядке рассмотрения обращений граждан.

### **Тематика обращений:**

\*в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений

№	Тематика обращений	Количество письменных обращений	Количество устных обращений
<b>1</b>	<b>Государство, общество, политика, из них:</b>	<b>33</b>	<b>20</b>
	1.1 Конституционный строй	-	-
	1.2. Основы государственного управления	19	15

	1.3. Международные отношения, международное право	-	1
	1.4. Гражданское право	10	1
	1.5. Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	4	3
<b>2</b>	<b>Социальная сфера, из них:</b>	<b>83</b>	<b>79</b>
	2.1. Семья	1	1
	2.2. Труд и занятость населения	2	7
	2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование	23	21
	2.4. Образование, наука, культура	36	33
	2.5. Здравоохранение, физическая культура и спорт. Туризм	21	17
<b>3</b>	<b>Экономика, из них:</b>	<b>190</b>	<b>44</b>
	3.1. Финансы	1	4
	3.2. Хозяйственная деятельность	135	30
	3.3. Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	-	-
	3.4. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	52	9
	3.5. Информация и информатизация	2	1
<b>4</b>	<b>Оборона, безопасность, законность, из них:</b>	<b>33</b>	<b>8</b>
	4.1. Оборона	8	4
	4.2. Безопасность и охрана правопорядка	24	3
	4.3. Уголовное право. Исполнение наказаний	-	-
	4.4. Правосудие	1	1
	4.5. Прокуратура. Органы юстиции. Нотариат	-	-
<b>5</b>	<b>Жилищно-коммунальная сфера, из них:</b>	<b>96</b>	<b>47</b>
	5.1. Общие положения жилищного законодательства	-	-
	5.2. Жилищный фонд	14	9
	5.3. Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)	1	-
	5.4. Коммунальное хозяйство	40	31
	5.5. Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)	41	7
	5.6. Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)	-	-
	5.7. Перевод помещений из жилых в нежилые	-	-
	5.8. Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)	-	-
	5.9. Дачное хозяйство	-	-

5.10. Гостиничное хозяйство	-	-
5.11. Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства	-	-
<b>Итого:</b>	<b>435</b>	<b>198</b>

**Из поступивших обращений граждан:**

	Письменных	Устных
Жалобы	13	13
Предложения	26	30
Заявления	372	144
Запросы	24	6
Иное	0	5

**Самыми актуальными являются вопросы:**

- хозяйственной деятельности (градостроительство и благоустройство, общественный и городской транспорт);
- охраны окружающей среды (загрязнение атмосферного воздуха);
- жилищно-коммунального хозяйства (вопросы электроснабжения, ликвидация погребов, очистка от снега и наледи);
- образования (предоставление мест в детских садах, конфликтные ситуации в ОУ).

**Результаты рассмотрения письменных обращений граждан:**

«Поддержано, в т.ч. меры приняты» - 28

«Разъяснено» - 400

«Взято на контроль» - 111

7 письменных обращений на момент составления обзора находятся на рассмотрении (по состоянию на 10.01.2018г.)

**Результаты рассмотрения личных обращений граждан:**

«Разъяснено» - 152

«Поддержано, в т.ч. меры приняты» - 9

2 вопроса по итогам личного приема граждан находятся на рассмотрении (по состоянию на 10.01.2017г.)