

Информационно-статистический обзор о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в администрацию рабочего поселка Кольцово в III квартале 2017 года

Рассмотрение обращений граждан, адресованных Главе рабочего поселка Кольцово, ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами утвержденными администрацией рабочего поселка Кольцово. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляют специалисты администрации рабочего поселка Кольцово.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к Главе рабочего поселка Кольцово реализована путем направления письменных обращений в приемную Главы рабочего поселка Кольцово:

- лично;
- по почте;
- по электронной почте (adm@kolzovo.ru);
- в форме электронного документа на официальный интернет-сайт (www.kolcovo.ru).

Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в администрации рабочего поселка Кольцово установлены постановлением администрации рабочего поселка Кольцово от 14.04.2015 №321 «Об утверждении Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в администрации рабочего поселка Кольцово».

В администрацию рабочего поселка Кольцово в III квартале 2017 года поступило 98 письменных обращений, в том числе в форме электронного документа – 63 обращения.

Принято Главой рабочего поселка Кольцово на личном приеме 48 граждан. На справочный телефон («горячий телефон») поступило 10 обращений.

Все обращения граждан зарегистрированы, рассмотрены и даны ответы в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о порядке рассмотрения обращений граждан.

Тематика обращений:

*в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений

| № | Тематика обращений | Количество письменных обращений | Количество устных обращений |
|----------|---|---------------------------------|-----------------------------|
| 1 | Государство, общество, политика, из них: | 10 | 11 |
| | 1.1 Конституционный строй | | |
| | 1.2. Основы государственного управления | 9 | 8 |
| | 1.3. Международное отношения, международное | | 1 |

| | | | |
|----------|--|-----------|-----------|
| | право | | |
| | 1.4. Гражданское право | 1 | 1 |
| | 1.5. Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий | | 1 |
| 2 | Социальная сфера, из них: | 15 | 27 |
| | 2.1. Семья | | 1 |
| | 2.2. Труд и занятость населения | 1 | 5 |
| | 2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование | 4 | 8 |
| | 2.4. Образование, наука, культура | 7 | 7 |
| | 2.5. Здравоохранение, физическая культура и спорт. Туризм | 3 | 6 |
| 3 | Экономика, из них: | 53 | 11 |
| | 3.1. Финансы | | 3 |
| | 3.2. Хозяйственная деятельность | 46 | 7 |
| | 3.3. Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело | | |
| | 3.4. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды | 7 | 1 |
| | 3.5. Информация и информатизация | | |
| 4 | Оборона, безопасность, законность, из них: | 10 | 2 |
| | 4.1. Оборона | | |
| | 4.2. Безопасность и охрана правопорядка | 10 | 2 |
| | 4.3. Уголовное право. Исполнение наказаний | | |
| | 4.4. Правосудие | | |
| | 4.5. Прокуратура. Органы юстиции. Нотариат | | |
| 5 | Жилищно-коммунальная сфера, из них: | 10 | 7 |
| | 5.1. Общие положения жилищного законодательства | | |
| | 5.2. Жилищный фонд | 2 | 1 |
| | 5.3. Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище) | 1 | |
| | 5.4. Коммунальное хозяйство | 7 | 5 |
| | 5.5. Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы) | | |
| | 5.6. Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде) | | |
| | 5.7. Перевод помещений из жилых в нежилые | | |
| | 5.8. Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде) | | |
| | 5.9. Дачное хозяйство | | 1 |
| | 5.10. Гостиничное хозяйство | | |

| | | |
|---|-----------|-----------|
| 5.11. Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства | | |
| Итого: | 98 | 58 |

Из поступивших обращений граждан:

| | Письменных | Устных |
|-------------|------------|--------|
| Жалобы | 3 | 3 |
| Предложения | 2 | 10 |
| Заявления | 91 | 44 |
| Запросы | 2 | 1 |
| Иное | 0 | 0 |

Самыми актуальными являются вопросы:

- хозяйственной деятельности (градостроительства и благоустройства, нарушение правил парковки);
- административно-правовых регламентов (нарушение тишины в ночное время);
- коммунального хозяйства (вопросы водоснабжения);
- образования (предоставление мест в детских садах).

Результаты рассмотрения письменных обращений граждан:

- «Поддержано, в т.ч. меры приняты» - 5;
- «Разъяснено» - 86;
- «Взято на контроль» - 24.

7 письменных обращений на момент составления обзора находятся на рассмотрении (на 10.10.2017г.)

Результаты рассмотрения личных обращений граждан:

- «Разъяснено» - 46;
- «Поддержано, в т.ч. меры приняты» - 2.