

Информационно-статистический обзор о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в администрацию рабочего поселка Кольцово в 2016 году

Рассмотрение обращений граждан, адресованных Главе рабочего поселка Кольцово, ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами утвержденными администрацией рабочего поселка Кольцово. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляют специалисты администрации рабочего поселка Кольцово.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к Главе рабочего поселка Кольцово реализована путем направления письменных обращений в приемную Главы рабочего поселка Кольцово:

- лично;
- по почте;
- по электронной почте (adm@kolzovo.ru);
- в форме электронного документа на официальный интернет-сайт (www.kolcovo.ru).

Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в администрации рабочего поселка Кольцово установлены постановлением администрации рабочего поселка Кольцово от 14.04.2015 №321 «Об утверждении Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в администрации рабочего поселка Кольцово».

В администрацию рабочего поселка Кольцово в 2016 году поступило 429 письменных обращений, в том числе в форме электронного документа – 202 обращения.

Принято Главой рабочего поселка Кольцово на личном приеме 118 граждан.

На справочный телефон («горячий телефон») поступило 34 обращения.

Все обращения граждан зарегистрированы, рассмотрены и даны ответы в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о порядке рассмотрения обращений граждан.

Тематика обращений:

*в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений

№	Тематика обращений	Количество письменных обращений	Количество устных обращений
1	Государство, общество, политика, из них:	18	3
	1.1 Конституционный строй	4	1

	1.2. Основы государственного управления	13	1
	1.3. Международные отношения, международное право	-	-
	1.4. Гражданское право	1	1
	1.5. Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	-	-
2	Социальная сфера, из них:	72	65
	2.1. Семья	13	1
	2.2. Труд и занятость населения	3	12
	2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование	21	15
	2.4. Образование, наука, культура	23	26
	2.5. Здравоохранение, физическая культура и спорт. Туризм	12	11
3	Экономика, из них:	248	39
	3.1. Финансы	6	5
	3.2. Хозяйственная деятельность	209	32
	3.3. Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	-	-
	3.4. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	30	2
	3.5. Информация и информатизация	3	-
4	Оборона, безопасность, законность, из них:	25	6
	4.1. Оборона	1	1
	4.2. Безопасность и охрана правопорядка	24	4
	4.3. Уголовное право. Исполнение наказаний	-	-
	4.4. Правосудие	-	1
	4.5. Прокуратура. Органы юстиции. Нотариат	-	-
5	Жилищно-коммунальная сфера, из них:	66	39
	5.1. Общие положения жилищного законодательства	-	1
	5.2. Жилищный фонд	20	6
	5.3. Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)	16	10
	5.4. Коммунальное хозяйство	28	18
	5.5. Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)	-	-
	5.6. Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)	-	2
	5.7. Перевод помещений из жилых в нежилые	-	-
	5.8. Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)	-	-

5.9. Дачное хозяйство	2	1
5.10. Гостиничное хозяйство	-	-
5.11. Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства	-	1
Итого:	429	152

Из поступивших обращений граждан:

	Письменных	Устных
Жалобы	80	8
Предложения	6	10
Заявления	329	131
Запросы	12	2
Иное	2	1

Самыми актуальными являются вопросы:

- жилищно-коммунальной сферы (перебои в поступлении горячего водоснабжения и электроэнергии, очистка придомовых территорий и парковок от снега);
- социальной сферы, образование (предоставление мест в детских садах);
- хозяйственной деятельности (нарушения в работе автобусных маршрутов, загрязнение воздуха промышленными производствами, благоустройство территории);
- безопасности и охраны правопорядка (нарушение правил парковки);
- социального обеспечения (оказание материальной помощи, компенсационных выплат).

Результаты рассмотрения письменных обращений граждан:

«Поддержано» - 121

«Разъяснено» - 255

«Взято на контроль» - 78

Результаты рассмотрения личных обращений граждан:

«Поддержано» - 12

«Разъяснено» - 118