

## **Информационно-статистический обзор о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в администрацию рабочего поселка Кольцово в апреле 2018 года**

Рассмотрение обращений граждан, адресованных Главе рабочего поселка Кольцово, ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами утвержденными администрацией рабочего поселка Кольцово. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляют специалисты администрации рабочего поселка Кольцово.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к Главе рабочего поселка Кольцово реализована путем направления письменных обращений в приемную Главы рабочего поселка Кольцово:

- лично;
- по почте;
- по электронной почте ([adm@kolzovo.ru](mailto:adm@kolzovo.ru));
- в форме электронного документа на официальный интернет-сайт ([www.kolcovo.ru](http://www.kolcovo.ru)).

Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в администрации рабочего поселка Кольцово установлены постановлением администрации рабочего поселка Кольцово от 14.04.2015 №321 «Об утверждении Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в администрации рабочего поселка Кольцово».

В администрацию рабочего поселка Кольцово в апреле 2018 года поступило 45 письменных обращений, в том числе в форме электронного документа – 26 обращений.

Принято Главой рабочего поселка Кольцово на личном приеме 11 граждан. На справочный телефон («горячий телефон») поступило 5 обращений.

Все обращения граждан зарегистрированы, рассмотрены и даны ответы в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о порядке рассмотрения обращений граждан.

### **Тематика обращений:**

\*в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений

№	Тематика обращений	Количество письменных обращений	Количество устных обращений
<b>1</b>	<b>Государство, общество, политика, из них:</b>	<b>3</b>	<b>1</b>
	1.1 Конституционный строй		
	1.2. Основы государственного управления	2	

	1.3. Международное отношения, международное право		
	1.4. Гражданское право	1	1
	1.5. Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий		
<b>2</b>	<b>Социальная сфера, из них:</b>	<b>11</b>	<b>9</b>
	2.1. Семья		
	2.2. Труд и занятость населения		3
	2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование	3	1
	2.4. Образование, наука, культура	4	2
	2.5. здравоохранение, физическая культура и спорт. Туризм	4	3
<b>3</b>	<b>Экономика, из них:</b>	<b>20</b>	<b>3</b>
	3.1. Финансы		
	3.2.Хозяйственная деятельность	20	3
	3.3. Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело		
	3.4. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды		
	3.5. Информация и информатизация		
<b>4</b>	<b>Оборона, безопасность, законность, из них:</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
	4.1.Оборона		
	4.2. Безопасность и охрана правопорядка		1
	4.3. Уголовное право. Исполнение наказаний		
	4.4. Правосудие		
	4.5. Прокуратура. Органы юстиции. Нотариат		
<b>5</b>	<b>Жилищно-коммунальная сфера, из них:</b>	<b>11</b>	<b>2</b>
	5.1. Общие положения жилищного законодательства	5	
	5.2. Жилищный фонд		
	5.3. Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)		
	5.4. Коммунальное хозяйство	3	2
	5.5. Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)		
	5.6. Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)		
	5.7. Перевод помещений из жилых в нежилые		
	5.8. Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)		
	5.9. Дачное хозяйство	3	

	5.10. Гостиничное хозяйство		
	5.11. Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства		
	<b>Итого:</b>	<b>45</b>	<b>16</b>

**Из поступивших обращений граждан:**

	Письменных	Устных
Жалобы	2	0
Предложения	4	1
Заявления	37	15
Запросы	2	0
Иное	0	0

**Самыми актуальными являются вопросы:**

- хозяйственной деятельности (нарушения правил парковки автотранспорта, благоустройство территории);
- жилищно-коммунальной сферы (незаконное переустройство жилых помещений)

**Результаты рассмотрения письменных обращений граждан:**

- «Разъяснено» - 18
- «Поддержано, в т.ч. меры приняты» - 1
- «Взято на контроль» - 17

26 письменных обращений на момент составления обзора находятся на стадии рассмотрения (на 07.05.2018г.)

**Результаты рассмотрения личных обращений граждан:**

- «Разъяснено» - 11