



Муниципальное бюджетное учреждение культуры  
«Дом культуры - КОЛЬЦОВО»  
р.п. Кольцово, ул. Центральная, зд. 10а, Новосибирская область, 630059  
Тел.: 8 (383) 293-73-67,  
E-mail: [dkkolzovo@yandex.ru](mailto:dkkolzovo@yandex.ru) [www.dkkolzovo.ru](http://www.dkkolzovo.ru)  
ОГРН 1055475016850 ОКОПФ 75403  
ИНН/КПП: 5433159657/ 543301001  
ОКВЭД 90.04.3

СОГЛАСОВАНО:

Начальник отдела по делам  
молодежи, культуре и спорту  
О.В. Грегул  
«26» апреля 2017 года



УТВЕРЖДАЮ  
Директор МБУК «ДК-КОЛЬЦОВО»  
С.П. Кочев  
Приказ от «26» апреля 2017 г. № 21

**План по улучшению качества предоставления услуг МБУК «ДК-КОЛЬЦОВО»**

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
<b>Мероприятия, направленные на открытость и доступность информации об учреждении</b>						
1	Размещение на сайте учреждения сведений о предоставляемых учреждением услугах	Усовершенствование рекламной деятельности	По мере изменения	Методист Инспектор по кадрам	Удовлетворение и прогнозирование спроса, максимизация прибыли.	Рост количества потребителей услуг, увеличение доходов от предоставления услуг населению.

	свободного доступа к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг»				населения	
4	Организация возможности получения информации о деятельности учреждения через разделы обратной связи (вопрос-ответ) официального сайта учреждения с возможностью оставлять комментарии.	Усовершенствование рекламной деятельности, спроса и качества работы.	Постоянно	Методист	Повышение качества обслуживания населения, спроса и усовершенствование рекламной деятельности.	Рост количества потребителей услуг.
5	Обеспечить возможность посетителям учреждения оставлять свои комментарии в книге отзывов и предложений.	Усовершенствование рекламной деятельности, спроса и качества работы	Постоянно	Инспектор по кадрам	Повышение качества обслуживания населения, спроса и усовершенствование рекламной деятельности.	Рост количества потребителей услуг.
6	Разработка и изготовление информационного стенда о работе творческих коллективов МБУК «ДК-КОЛЬЦОВО» для удобства получения информации посетителями.	Усовершенствование рекламной деятельности	Июль-сентябрь	Инспектор по кадрам, хормейстер	Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение и прогнозирование спроса.	Рост количества потребителей услуг.
7	Систематическое обновление информационного стенда МБУК «ДК-КОЛЬЦОВО» и стендов работы клубных формирований	Усовершенствование рекламной деятельности	Ежемесячно	Режиссер, хормейстер	Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение и прогнозирование спроса.	Рост количества потребителей услуг.
8	Информация о выполнении	Обеспечение	Ежеквартально	Методист,	Повышение спроса на	Рост количества

	муниципального задания	доступности к информации		инспектор по кадрам	услуги.	потребителей услуг.
<b>Организация комфортных условий и доступность получения услуг, в том числе для людей с ограниченными возможностями здоровья</b>						
9	Уровень комфортности пребывания в учреждении (места для сидения, гардероб, чистота помещений и т.д)	Усовершенствование комфортных условий.	Постоянно	Инспектор по кадрам	Организация работы по обеспечению комфортного и эстетичного пространства в помещениях учреждения	Положительные отзывы со стороны населения, увеличение количества потребителей услуг.
10	Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием навигации.	Усовершенствование комфортных условий работы с сайтом учреждения	Постоянно	Методист	Организация работы по комфортному пользованию сайтом учреждения.	Положительные отзывы со стороны населения, увеличение количества потребителей услуг.
11	Приобретение костюмов, музыкальных инструментов ,изготовление декораций, для работы коллективов учреждения.	Усовершенствование комфортных условий для работы коллективов	Согласно смет и планов закупок.	Инспектор по кадрам	Более плодотворная работа коллективов.	Рост количества потребителей и участников коллективов.
12	Обеспечение доступности посещения учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья: - организация помощи для беспрепятственного посещения мероприятий в зрительном зале 1 этажа; - систематическое	Усовершенствование комфортных условий и доступности получения услуг	При наличии денежных средств	Директор	Организация работы по обеспечению безопасного, комфортного и эстетичного пространства в помещениях учреждения и на прилегающей	Положительные отзывы со стороны населения, эстетически оформленное безопасное пространство на прилегающей территории и внутри

	обеспечение контроля пандуса и его перепланировка				территории. Доступность посещения учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	учреждения.
<b>Показатели, характеризующие культуру обслуживания и квалификацию персонала учреждения</b>						
13	Проведение с сотрудниками инструктажей по этикету, правилам поведения на работе, доброжелательности и вежливости к посетителям учреждения.	Повышение уровня культуры обслуживания в учреждении.	При приёме на работу.	Инспектор по кадрам	Повышение уровня культуры обслуживания в учреждении. Повышение качества обслуживания населения.	Положительные отзывы со стороны населения, увеличение количества потребителей услуг.
14	Увеличение числа высококвалифицированных работников, в том числе на основе повышения квалификации и переподготовки кадров.	Повышение уровня квалификации сотрудников учреждения.	Каждые 3 года	Директор	Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение и прогнозирование спроса.	Положительные отзывы со стороны населения, увеличение количества потребителей услуг.
15	Внедрение новых форм работы, недопущение сокращения числа участников творческих коллективов	Повышение уровня качества предоставляемых услуг	Ежеквартальная проверка журналов учета работы клубных формирований	Хормейстер, аккомпаниатор	Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение и прогнозирование спроса	Положительные отзывы со стороны населения, увеличение количества потребителей услуг.