

Муниципальное бюджетное учреждение культуры  
Культурно-досуговый центр «Импульс»  
630059 Новосибирская область, рабочий поселок Кольцово,  
рабочий поселок Кольцово, зд.9а, офис 2  
Тел./факс: 336-65-41, 306-36-60, 336-56-32  
E-mail: [dosug\\_koltsovo@mail.ru](mailto:dosug_koltsovo@mail.ru) [www.impulse.name](http://www.impulse.name)  
ОКПО 75851052 ОГРН 1045404364170  
ИНН/КПП: 5433157441/ 543301001

СОГЛАСОВАНО

Начальник отдела по делам молодежи,  
культуре и спорту

  
О.В. Грегул

от 23 апреля 2017г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор

  
А.Н.Лобода



**План мероприятий по улучшению качества работы МБУК КДЦ «Импульс»**

№ п.п.	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат
<b>Мероприятия, направленные на открытость и доступность информации об учреждении</b>				

1	Привести сайт в соответствие с требованиями нормативно правовыми актами, и потребностями посетителей	Постоянно	Методист, менеджер	Удовлетворение и прогнозирование спроса, рост количества потребителей услуг
2	Обеспечить на сайте техническую возможность выражения мнений получателей услуг о качестве их оказания.	По мере необходимости	Методист, Менеджер организаторы мероприятий, руководители коллективов	Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение и прогнозирование спроса, рост количества потребителей услуг
3	Обеспечить доступ на официальном сайте к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» и наполнить данный раздел информацией.	II квартал 2017 года	Методист, менеджер	Удовлетворение и прогнозирование спроса, рост количества потребителей услуг
4	Разработка и изготовление информационных стендов о работе творческих коллективов КДЦ «Импульс» для удобства получения информации посетителями.	Постоянно	Руководители коллективов, художественный руководитель	Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение и прогнозирование спроса, рост количества потребителей услуг
<b>Организация комфортных условий и доступность получения услуг, в том числе для людей с ограниченными возможностями здоровья</b>				
5	Организация парковки для велосипедов	апрель – октябрь ежегодно	Заместитель директора по АХЧ	Обеспечение безопасности на прилегающей территории, положительные отзывы со стороны населения
6	Организация на I и II этажах мест отдыха для детей и взрослых	постоянно	Заместитель директора по АХЧ	Обеспечение комфортного и эстетичного пространства, положительные отзывы со стороны потребителей услуг

7	Приобретение специального оборудования для занятий творческих коллективов, проведения культурно-массовых мероприятий	Согласно ПФХД	Заместитель директора по АХЧ	Повышение качества творческого процесса, положительные отзывы со стороны потребителей услуг, рост количества потребителей услуг.
<b>Показатели, характеризующие культуру обслуживания и квалификацию персонала учреждения</b>				
8	Проведение с сотрудниками бесед по этикету, правилам поведения на работе, доброжелательности и вежливости к посетителям учреждения в соответствии с кодексом этики МБУК КДЦ «Импульс»	При приеме на работу, ежегодно на общем собрании	Инспектор по кадрам, художественный руководитель	Повышение уровня культуры обслуживания в учреждении. Повышение качества обслуживания населения. Положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг
9	Наличие системы обратной связи (книга жалоб и предложений, анкетирование, соцопросы) в целях мониторинга качества предоставляемых услуг	Постоянно	Менеджер, методист	Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение и прогнозирование спроса, расширение сети платных услуг. Положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг, увеличение доходов от предоставления услуг населению.
10	Повышение уровня квалификации, переподготовка сотрудников учреждения	1 раз в 3 года	Директор учреждения	Повышение качества обслуживания населения, Положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг, высокая конкурентноспособность