



Утверждаю  
Глава рабочего поселка Кольцово  
/ Н.Г.Красников /

## Сведения о недостатках и мероприятиях по их устранению в 2020 году, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями в сфере образования

МР (выберите из списка)	КОД ОО	НАИМЕНОВАНИЕ ОО	ИНН	ССЫЛКА НА ПЛАН, РАЗМЕЩЕННЫЙ НА САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ	КРИТЕРИЙ ОЦЕНКИ (выберите из списка)	НАИМЕНОВАНИЕ НЕДОСТАТКА	НАИМЕНОВАНИЕ МЕРОПРИЯТИЯ	ПЛАНОВЫЙ СРОК РЕАЛИЗАЦИИ И МЕРОПРИЯТИЯ	ОТВЕТСТВЕННЫЙ ИСПОЛНИТЕЛЬ	
									ФИО	ДОЛЖНОСТЬ
Кольцово	934001	МБОУ "Кольцовская школа № 5"	5433132863	<a href="https://five-school.ru/?page_id=61">https://five-school.ru/?page_id=61</a> <a href="https://five-school.ru/wp-content/uploads/2020/02/plan_nok-od_2020.pdf">https://five-school.ru/wp-content/uploads/2020/02/plan_nok-od_2020.pdf</a>	1 - критерий открытости и доступности информации об организации	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы (89%)	1. Проведение опроса участников образовательного процесса о полноте и доступности информации на сайте ; 2. Актуализация информации на сайте; 3. Выделение отдельного места под информационный стенд по вопросам питания, льгот, работы социально-психологической службы, логопедов. Регулярное обновление стенда по учебным вопросам: ГИА, олимпиады.	март 2020, регулярно в течение года	Швецова Т.П., Несен Н.И.	руководитель организации, заместитель по учебно-воспитательной работе
					3 - критерий доступности услуг для инвалидов	3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (0%) 3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (40% ) 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (71%)	1. Переоборудование входа в школу с целью организации доступа в здание обучающихся с ОВЗ и инвалидов (составление сметы, заявка на дополнительное финансирование, ремонтные работы - установка пандуса, замена дверей, поручней). 2. Доведение информации до родителей. 3. Взаимодействие со службами социальной поддержки населения, общественными организациями. Развитие службы инклюзивного образования. Информирование об услугах посредством официального сайта	летний период 2020 года, 3-4 квартал		Несен Н.И.

					4 - критерий доброжелательности, вежливости работников организации	4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (94% ) 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (99%)	1. Проведение совещаний с работниками организации (педагогические советы, совещания, собрания), рассмотрение вопросов соблюдения этических норм поведения; 2. Анкетирование родителей по вопросам соблюдения работниками этических норм поведения, 3. Мониторинг официальных жалоб, благодарностей.	2 квартал 2020 года, 3 квартал 2020 года	Швецова Т.П., Несен Н.И.	руководитель организации, заместитель по учебно-воспитательной работе
					5 - критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) (91%) 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (79%) 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (87%)	1. Освещение информации о достижениях, положительном опыте работы, победах, обучающихся на сайте, на родительских собраниях, собрании трудового коллектива. 2. Размещение и актуализация информации на стенде школы и сайте о графике приема администрации, отдельных специалистов, «родительских средах». 3. Анонимный опрос на сайте школы о качестве работы социально-педагогической службы, логопедического кабинета, пользе «родительских сред»	регулярно	Швецова Т.П., Несен Н.И.	руководитель организации, заместитель по учебно-воспитательной работе
Кольцово	934002	МБОУ "Биотехнологический лицей № 21"	5433119742	<a href="https://biolicev21.ru/wp-content/uploads/2020/02/forma-plana_nezavisimaya_oczenka.pdf">https://biolicev21.ru/wp-content/uploads/2020/02/forma-plana_nezavisimaya_oczenka.pdf</a>	1 - критерий открытости и доступности информации об организации	1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ (85%) 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы (88%)	1.1. Приведение сайта организации в соответствие с требованиями, размещение актуальной информации, систематическое обновление информации. 1.2. Рассмотрение информации на родительском собрании, анкетирование родителей с целью выявления удовлетворенности	01.10.2020 март 2020 май 2020 сентябрь 2020	Образцова Е.Г. Фабричная Е.Н.	заместитель директора по учебно-воспитательной работе, заместитель по воспитательной работе

					2 - критерий комфортности условий предоставления услуги	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (70%)	Анализ материально-технических условий, составление плана действий по укреплению материально-технической базы, промежуточное анкетирование обучающихся и родителей	март 2020, летний период, октябрь 2020	Тайлакова И.В., Образцова Е.Г.	Руководитель организации, заместитель директора по учебно-воспитательной работе
					3 - критерий доступности услуг для инвалидов	3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (20%) 3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (60%) 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (76%)	3.1. Составление сметы на обустройство пандуса, входной зоны, обустройство парковочных мест для инвалидов; 3.2. Заявка на дополнительное финансирование; ремонт входной группы в летний период; 3.3. Анкетирование родителей с целью выявления степени удовлетворенности	декабрь 2019; летний период 2020; октябрь 2020	Петров И.А.	заместитель директора по административной хозяйственной части
					4 - критерий доброжелательности, вежливости работников организации	4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (90%) 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (97%)	1. Работа с коллективом (совещания, тренинги, педсоветы); 2. Родительские собрания по классам, анкетирование родителей с целью выявления проблем и информирования о качестве предоставляемых услуг	в течение 2020 года	Тайлакова И.В., Образцова Е.Г.	Руководитель организации, заместитель директора по учебно-воспитательной работе

					5 - критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) (87%) 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (79%) 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (86%)	1. Освещение информации о достижениях, положительном опыте работы, победах обучающихся на сайте, на родительских собраниях, собрании трудового коллектива	в течение 2020 года	Образцова Е.Г. Фабричная Е.Н.	заместитель директора по учебно-воспитательной работе, заместитель по воспитательной работе
Кольцово		МБДОУ «Егорка»	5433131323	<a href="https://egorka.edusite.ru/p119aa1.html">https://egorka.edusite.ru/p119aa1.html</a>	1 - критерий открытости и доступности информации об организации	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ; 1.2. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействие с получателями услуг и их функционирование; 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью информации о деятельности организации	Доведение до пользователей информации о разделе «Окно быстрой связи» на сайте организации .Контроль за соответствием размещаемой на общедоступных информационных ресурсах информации ,ее содержанием и порядком (формой), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ	15.02.2020, регулярно	Трофимова Е.В.,	Заместитель руководителя по учебно-воспитательной работе
					2 - критерий комфортности условий предоставления услуги	2,3, Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией	Улучшение эстетических условий пребывания обучающихся в учреждении. Оформление прилегающей территории: ремонт газонов, установка лавочек, цветников (в летнее время). Восстановление освещения территории.	летний период 2020	Прошкина И.Н.	Заместитель руководителя по административно-хозяйственной части

					3 - критерий доступности услуг для инвалидов	3.1. Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов ; 3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	1.Оборудование ступенек и площадки у входа нескользящим покрытием.2.Оборудование входа тактильной вывеской учреждения с дублированием шрифтом Брайля3.Оборудование коридоров тактильными пиктограммами обозначения пути движения, санитарных комнат и кабинетов4 Приобретение сменного кресла-коляски.	летний период 2020	Прошкина И.Н.	Заместитель руководителя по административно-хозяйственной части
					4 - критерий доброжелательности, вежливости работников организации	4.2. «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы» ;	Разработать и реализовать систему мероприятий по повышению организационной культуры в МБДОУ с работниками, осуществляющими первичный контакт с получателем услуги.	До сентября 2020г.	Трофимова Е.В.,	Заместитель руководителя по учебно-воспитательной работе
					5 - критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	5.1. «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы»; 5.3. «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы»	Разработать систему мероприятий , повышающих имидж учреждения , внести этот вопрос в Программу развития учреждения.	До сентября 2020г.	Трофимова Е.В.,	Заместитель руководителя по учебно-воспитательной работе
Кольцово	МБДОУ «Лёвушка»	5433194595	<a href="https://levushka.edusite.ru/p447aa1.html">https://levushka.edusite.ru/p447aa1.html</a>	1 - критерий открытости и доступности информации об организации	1.2. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействие с получателями услуг и их функционирования; 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворённых открытостью информации о деятельности организации	1. Разработка информационных листовок для родителей о наличии на официальном сайте дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг. Информирование родителей. 2.Проведение анкетирования родителей с целью выявления причин неудовлетворённости открытостью, полной и доступностью информации о деятельности организации. Принятие мер по итогам анализа анкет.	март 2020, апрель 2020	Панасюк О.В., Вализер Е.В.	заместитель руководителя по учебно-воспитательной работе, ответственный за ведение сайта	

2 - критерий комфортности условий предоставления услуги	2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Проведение анкетирования родителей с целью выявления причин неудовлетворенности комфортностью предоставления услуг организацией. Принятие мер по итогам анализа анкет.	01.05.2020	Панасюк О.В.	заместитель руководителя по учебно-воспитательной работе
3 - критерий доступности услуг для инвалидов	3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов; . 3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими; 3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью для инвалидов	1. Выделение на стоянке парковочных мест для инвалидов (в соответствии с «дорожной картой» паспорта доступности). 2. Проведение инструктирования сотрудников по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объекта и услуг. Предоставление детям-инвалидам образования по адаптированной основной образовательной программе. Организация курсов повышения квалификации педагогов, обеспечивающих предоставление образовательных услуг детям-инвалидам; 3.Проведение инструктирования сотрудников по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объекта и услуг. Предоставление детям-инвалидам образования по адаптированной основной образовательной программе. Организация курсов повышения квалификации педагогов, обеспечивающих предоставление образовательных услуг детям-инвалидам.	летний период 2020 года, в течение учебного года	Королева С.В.; Панасюк О.В.	руководитель организации, заместитель по учебно-воспитательной работе
4 - критерий доброжелательности, вежливости работников организации	4.2. «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы» ;	Проведение инструктажа с работниками организации по вопросам проявления доброжелательности и вежливости к потребителям услуг, обратившимся в организацию. Актуализация положения Кодекса профессиональной этики педагогических работников	февраль 2020, август 2020	Панасюк О.В.	заместитель руководителя по учебно-воспитательной работе

					5 - критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	5.1. «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы»; 5.2. «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями представления услуг»; 5.3. «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы»	1. Проведение анкетирования родителей с целью выявления причин не готовности рекомендовать организацию родственникам и знакомым; 2. Проведение анкетирования родителей с целью выявления причин неудовлетворенности организационными условиями предоставления услуг. Проведение административного совещания по выявлению причин неудовлетворенности родителей организационными условиями предоставления услуг; 3. Проведение анкетирования родителей с целью выявления причин неудовлетворенности условиями оказания услуг в организации. Проведение административного совещания по выявлению причин неудовлетворенности родителей условиями оказания услуг в организации. Принятие соответствующих мер.	март 2020, февраль 2020	Королева С.В.; Панасюк О.В.	руководитель организации, заместитель по учебно-воспитательной работе
Кольцово		МБДОУ «Радуга»	5433131517	<a href="https://raduga-k.edusite.ru/sveden/files/a880aab08b39b4494a53fdd428408ce7_1.PDF">https://raduga-k.edusite.ru/sveden/files/a880aab08b39b4494a53fdd428408ce7_1.PDF</a>	1 - критерий открытости и доступности информации об организации	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурса, её содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ; 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью информации о деятельности организации	Регулярный мониторинг сайта с целью своевременного внесения изменений (обновлений) Актуализация информации о деятельности ДОУ, размещенной на официальном сайте в соответствии с требованиями законодательных и нормативно правовых актов (обновление информации о педагогических работниках, своевременное размещение программ и планов деятельности). 2. Изучение мнений родительской общественности о полноте и доступности информации о деятельности учреждения на официальном сайте и стендах учреждения (сбор предложений по наполнению и оформлению)	ежемесячно; 2 квартал 2020	Поротникова И.В.	Старший воспитатель
					2 - критерий комфортности условий предоставления услуги	2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Анализ замечаний и предложений по организации комфортных условий, поступающих от законных представителей воспитанников (анкетирование)	ежемесячно 2 квартал 2020	Горкунова Н.А., Зайцева Л.Ф., Поротникова И.В.	Руководитель организации, заместитель руководителя по административной хозяйственной части, старший воспитатель

3 - критерий доступности услуг для инвалидов	<p>3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов;</p> <p>3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими;</p> <p>3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью для инвалидов</p>	<p>1. Разработка проектно-сметной документации по реконструкции входной группы и прилегающей территории.</p> <p>2. Проведение ремонтных работ по реконструкции входной группы и прилегающей территории</p> <p>3. Организация курсов повышения квалификации по программе «Организация образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью» для педагогов ДООУ.</p> <p>4. Разработка и реализация индивидуальных образовательных маршрутов воспитанников со статусом ОВЗ.</p> <p>5. Создание специальных условий в группе для детей со статусом ОВЗ (пополнение оборудования речевых уголков, организация индивидуальной работы педагогов).</p> <p>6. Организация консультативно-просветительского центра с целью повышения компетентности родителей по вопросам воспитания и обучения детей со статусом ОВЗ.</p>	1 квартал 2020; 2 квартал 2020; в течение года; 4 квартал	Горкунова Н.А. Зайцева Л.Ф.; Поротникова И.В., Попенко М.Ю., Щербинина М.В.	Руководитель организации, заместитель руководителя по административной хозяйственной части, старший воспитатель, учитель-логопед, педагог-психолог
4 - критерий доброжелательности, вежливости работников организации	<p>4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию составляет 75%</p> <p>4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в организацию составляет 95%</p> <p>4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия составляет 93%</p>	<p>1. Проведение инструктажей с сотрудниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (вахтерами) по темам «Правила этикета и психология общения», «Соблюдение кодекса профессиональной этики и служебного поведения работников образовательного учреждения».</p> <p>2. Проведение консультаций с педагогами по темам «Правила этикета и психология общения», «Соблюдение кодекса профессиональной этики и служебного поведения работников образовательного учреждения»;</p> <p>Проведение семинара-практикума «Эффективные формы взаимодействия с семьями воспитанников».</p>	1 квартал 2020;	Горкунова Н.А., Зайцева Л.Ф., Поротникова И.В.	Руководитель организации, заместитель руководителя по административной хозяйственной части, старший воспитатель



					5 - критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым составляет 91% 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг составляет 96% 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг составляет 94%	1. Организация мероприятий, направленных на повышение имиджа и конкурентоспособности учреждений; 2. Совершенствование материально-технических условий в соответствии с требованиями ФГОС ДО 3. Создание условий для охраны и укрепления здоровья воспитанников: - повышение качества питания (обновление десятидневного меню); - реализация проекта «Комплексный подход к здоровьесбережению всех участников образовательных отношений»; - профилактика детского травматизма (регулярное проведение тематических инструктажей с педагогами).	в течение 2020 года	Горкунова Н.А., Зайцева Л.Ф., Поротникова И.В.	Руководитель организации, заместитель руководителя по административной хозяйственной части, старший воспитатель
Кольцово	МБДОУ «Сказка»	5433190270	<a href="https://detsad.kolcovo.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoj-organizacii/dokumenty/">https://detsad.kolcovo.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoj-organizacii/dokumenty/</a>	1 - критерий открытости и доступности информации об организации	1.3. «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы» (96	Информирование родителей через сайт, стенды групп, общие и родительские собрания, а также чат заведующего и родительского совета об образовательной программе учреждения, дополнительных образовательных программах, проводимых мероприятиях.	в течение 2020 года	Оленников А.В, Селезнева Г.И.,	Заведующий МБДОУ «Сказка», старший воспитатель	
				2 - критерий комфортности условий предоставления услуги	2.1. Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг (80); 2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (92	1. Принятие на работу в учреждение дополнительно 1 учителя-логопеда, 1 дефектолога; 2. Разработка проектно-сметной документации для реконструкции пищеблока; 3. Ремонтные работы: освещение участков для прогулок, монтаж травмобезопасного покрытия на участках для прогулок. 4. Анкетирование родителей на предмет удовлетворенности комфортностью предоставления услуг; Информирование родителей о проводимых мероприятиях по улучшению условий предоставления услуги; Вовлечение родителей в образовательный процесс (участие в мероприятиях, совместное участие в конкурсах)	2 квартал 2020 года, 3 квартал 2020 года	Оленников А.В,	Заведующий МБДОУ «Сказка»	

3 - критерий доступности услуг для инвалидов	<p>3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (20); .</p> <p>3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (20 );</p> <p>3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью для инвалидов (44)</p>	<p>Разработка ПСД для реконструкции первого этажа с целью обеспечения доступности инвалидов</p> <p>Ремонтные работы: Реконструкция первого этажа с целью обеспечения доступности инвалидов</p> <p>Организация курсов повышения квалификации педагогов по программе «Организация образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью»;</p> <p>Пополнение оборудования групп для воспитанников с ОВЗ;</p> <p>Анкетирование родителей воспитанников с ОВЗ с целью определения и устранения недостатков и повышения комфорта</p>	март 2020; летний период 2020, 4 квартал	Оленников А.В, Селезнева Г.И.,	Заведующий МБДОУ «Сказка», старший воспитатель
4 - критерий доброжелательности, вежливости работников организации	<p>4.1. «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы» (44 );</p> <p>4.2. «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы» (92);</p> <p>4.3. «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия» (93)</p>	<p>Проведение инструктажа с сотрудниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении по теме «Соблюдение кодекса профессиональной этики и служебного поведения работников образовательного учреждения»;</p> <p>Проведение педагогического совета по теме «Правила этикета и психология общения»;</p> <p>«Организация взаимодействия с родителями воспитанников»;</p> <p>Проведение инструктажа с сотрудниками учреждения по теме «Предоставление информации о деятельности детского сада при обращении граждан по телефонной связи»</p>	I квартал 2020 года	Селезнева Г.И.,	старший воспитатель

					5 - критерий удовлетворенно сти условиями оказания услуг
--	--	--	--	--	---

<p>5.1. «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) (95); 5.2. «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями представления услуг» (90); 5.3. «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы» (94)</p>	<p>Проведение мастер-классов и открыток уроков в рамках Дня открытых дверей; Поддержание на высоком уровне условий сохранения и укрепления здоровья воспитанников (улучшение качества питания, профилактика детского травматизма, проведение здоровьесберегающих мероприятий); Информирование родителей о положительном опыте работы, достижениях педагогов и воспитанников</p>	<p>В течение 2020 года</p>	<p>Оленников А.В, Селезнева Г.И.,</p>	<p>Заведующий МБДОУ «Сказка», старший воспитатель</p>
--	---	----------------------------	---	---