

УТВЕРЖДАЮ
 Глава рабочего поселка Кольцово
 И.Г. Красников
 2023 г.



ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества услуг организациями на 2023 год

№ п/п	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Планируемый результат
1.	Организация обсуждений и анализ результатов независимой оценки качества образования (совещания с руководителями образовательных организаций, педагогические советы, родительские собрания в организациях, осуществляющих образовательную деятельность)	Январь-февраль 2023	Агеенко Т.А., начальник отдела образования и молодежной политики администрации р.п. Кольцово	Информирование заинтересованных групп получателей образовательных услуг в целях улучшения качества образовательной деятельности организациями
2.	Проведение мониторинга реализации Планов мероприятий образовательных организаций по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки	Ежеквартально	Агеенко Т.А., начальник отдела образования и молодежной политики администрации р.п. Кольцово Руководители образовательных организаций	Принятие управленческих решений, направленных на устранение недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки
I. Обеспечение открытости и доступности информации				
3.	Проведение мониторинга по формированию открытости и доступности информации в образовательных организациях	Постоянно	Агеенко Т.А., начальник отдела образования и молодежной политики администрации р.п. Кольцово Руководители образовательных организаций	Проведение и анализ мониторинга по формированию открытости и доступности информации в образовательных организациях

Агеенко

4.	Организация работы по обновлению обязательной информации на сайтах ОО в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату	Постоянно	Агеенко Т.А., начальник отдела образования и молодежной политики администрации р.п. Кольцово Руководители образовательных организаций	Своевременное заполнение сайтов ОО в соответствии с действующим законодательством
II. Комфортность условий предоставления услуг				
5.	Обеспечение в общеобразовательных организациях комфортных условий	Постоянно	Агеенко Т.А., начальник отдела образования и молодежной политики администрации р.п. Кольцово Руководители образовательных организаций	Улучшение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность
III. Доступность услуг для инвалидов				
6.	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); возможность предоставления инвалидам услуг тьюторов.	31.12.2023	Агеенко Т.А., начальник отдела образования и молодежной политики администрации р.п. Кольцово Руководители образовательных организаций	В образовательных организациях, расположенных на территории р.п. Кольцово, будут созданы доступные и равные условия для всех обучающихся, в том числе инвалидов

7.	Осуществление планового повышения квалификации педагогических работников для работы с детьми с ОВЗ и детьми-инвалидами	В течении года	Руководители образовательных организаций	Квалификация педагогических работников будет соответствовать необходимым нормативным требованиям и уровням для работы с детьми с ОВЗ и детьми-инвалидами
IV. Доброжелательность и вежливость работников организации				
8.	Проведение тренингов, инструктажей, курсов повышения квалификации для педагогических работников ОО р.п. Кольцово по вопросам формирования коммуникативных компетенций и бесконфликтного общения	В течении года	Руководители образовательных организаций	Повышение квалификации педагогических работников ОО по вопросам формирования коммуникативных компетенций и бесконфликтного общения
V. Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности				
9.	Информирование получателей образовательных услуг о работе по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОКО	Постоянно	Агеенко Т.А., начальник отдела образования и молодежной политики администрации р.п. Кольцово Руководители образовательных организаций	Наличие у получателей образовательных услуг информации о работе по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОКО