



УТВЕРЖДАЮ

Глава рабочего поселка Кольцово

Н.Г. Красников

2024 г.

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества услуг организациями на 2024 год

№ п/п	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Планируемый результат
1.	Организация обсуждений и анализ результатов независимой оценки качества образования (совещания с руководителями учреждений дополнительного образования, педагогические советы, родительские собрания в организациях, осуществляющих образовательную деятельность)	Январь-февраль 2024	Агеенко Т.А., начальник отдела образования и молодежной политики администрации р.п. Кольцово	Информирование заинтересованных групп получателей образовательных услуг в целях улучшения качества образовательной деятельности организациями
2.	Проведение мониторинга реализации Планов мероприятий образовательных организаций по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки	Ежеквартально	Агеенко Т.А., начальник отдела образования и молодежной политики администрации р.п. Кольцово Руководители УДО	Принятие управленческих решений, направленных на устранение недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки
I. Обеспечение открытости и доступности информации				
3.	Проведение мониторинга по формированию открытости и доступности информации размещенной на общедоступных информационных ресурсах УДО	Постоянно	Агеенко Т.А., начальник отдела образования и молодежной политики администрации р.п. Кольцово Специалисты отдела образования и молодежной политики администрации р.п. Кольцово Руководители УДО	Проведение и анализ мониторинга по формированию открытости и доступности информации в УДО

Handwritten signature

4.	Организация работы по обновлению обязательной информации на сайтах УДО в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату	Постоянно	Агеенко Т.А., начальник отдела образования и молодежной политики администрации р.п. Кольцово Руководители УДО	Актуализация информации, размещенной на официальных сайтах УДО в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Своевременное заполнение сайтов УДО в соответствии с действующим законодательством.
II. Комфортность условий предоставления услуг				
5.	Обеспечение в УДО комфортных условий, т.е. наличия: комфортной зоны отдыха; навигации внутри здания; питьевой воды; соответствие СанПИНу санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние всех кабинетов и помещений. - улучшение материально-технической базы; - благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии зданий и помещений учреждений; - проведение информационно-разъяснительной работы с получателями услуг о созданных в учреждении условиях для оказания услуг	Постоянно	Администрация р.п. Кольцово Агеенко Т.А., начальник отдела образования и молодежной политики администрации р.п. Кольцово Руководители УДО	Улучшение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Удовлетворенность получателей услуг комфортностью предоставления услуг УДО
III. Доступность услуг для инвалидов				
6.	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); возможность предоставления инвалидам услуг тьюторов.	31.12.2024	Администрация р.п. Кольцово Агеенко Т.А., начальник отдела образования и молодежной политики администрации р.п. Кольцово Руководители УДО	В учреждениях дополнительного образования, расположенных на территории р.п. Кольцово, будут созданы доступные и равные условия для всех обучающихся, в том числе инвалидов

7.	Осуществление планового повышения квалификации педагогических работников для работы с детьми с ОВЗ и/или детьми-инвалидами, инвалидами	31.12.2024	Руководители УДО	Квалификация педагогических работников будет соответствовать необходимым нормативным требованиям и уровням для работы с детьми с ОВЗ и/или детьми-инвалидами, инвалидами
8.	Проведение информационно-разъяснительной работы с получателями услуг о созданных условиях в УДО для обучения и воспитания детей, имеющих статус ОВЗ и/или детей-инвалидов, инвалидов (индивидуальные и групповые беседы, родительские собрания, официальные сайты и др.)	По мере необходимости	Руководители УДО	Удовлетворённость получателей услуг доступностью услуг для детей, имеющих статус ОВЗ и/или детей-инвалидов, инвалидов
IV. Доброжелательность и вежливость работников организации				
9.	Проведение тренингов, инструктажей, курсов повышения квалификации для педагогических работников УДО р.п. Кольцово по вопросам формирования коммуникативных компетенций и бесконфликтного общения	В течении года	Руководители УДО	Повышение квалификации педагогических работников УДО по вопросам формирования коммуникативных компетенций и бесконфликтного общения
V. Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности				
10.	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности учреждения на информационных стендах, официальных сайтах УДО, в СМИ. Анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему «Удовлетворенность условиям осуществления образовательной деятельности». Выявление потребностей у обучающихся, родителей (законных представителей) обучающихся. Расширение спектра предоставляемых услуг	В течении года	Руководители УДО	Увеличение доли получателей услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым, увеличение получателей услуг по рекомендациям
11.	Информирование получателей образовательных услуг о работе по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОКО посредством размещения информации на официальном сайте учреждения	Постоянно	Руководители УДО	Наличие у получателей образовательных услуг информации о работе по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОКО

Применяемые сокращения:

НОКО – независимая оценка качества образования;

УДО – учреждения дополнительного образования.