

Информационно-статистический обзор о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в администрацию рабочего поселка Кольцово в августе 2023 года

Рассмотрение обращений граждан, адресованных Главе рабочего поселка Кольцово, ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами, утвержденными администрацией рабочего поселка Кольцово. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляют специалисты администрации рабочего поселка Кольцово.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к Главе рабочего поселка Кольцово реализована путем направления письменных обращений в приемную Главы рабочего поселка Кольцово:

- лично;
- по почте;
- по электронной почте (adm@kolzovo.ru);
- в форме электронного документа на официальный интернет-сайт (www.kolcovo.ru).

Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в администрации рабочего поселка Кольцово установлены постановлением администрации рабочего поселка Кольцово от 14.04.2015 №321 «Об утверждении Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в администрации рабочего поселка Кольцово».

В администрацию рабочего поселка Кольцово в августе 2023 года поступило 43 **письменных обращений**, в том числе в форме электронного документа – 37 (86%) (*в июле 2023 года – 31, в том числе в форме электронного документа – 26(83,8%), в августе 2022 года – 25, в том числе в форме электронного документа 20 – (80%)*).

По сравнению с июлем 2023 года количество письменных обращений **увеличилось** на 27% (на 12 обращений), по сравнению с августом 2022 года количество письменных обращений **увеличилось** на 41,8% (на 18 обращения).

По видам письменных обращений подразделяют на:

- заявления – 35 (81,3%) (*в июле 2023 года – 26 (83,8%), в августе 2022 года -21 (84%)*);
- запросы – 6 (13,9%) (*в июле 2023 года - 5 (16,1%), в августе 2022 года – 4 (16%)*);
- жалобы – 2 (4,6%) (*в июле 2023 года – 0 (0%), в августе 2022 года – 0 (0%)*);
- предложения – 0 (0%) (*в июле 2023 года – 0 (0%), в августе 2022 года – 1 (2,4%)*);

- не обращение – 0 (0%) (в июле 2023 года – 0 (0%), в августе 2022 года – 0 (0%)).

Принято Главой рабочего поселка Кольцово на **личном приеме** 0 граждан (в июле 2023 года – 8, в августе 2022 года – 10). По сравнению с июлем 2023 года количество обращений граждан на личный прием **уменьшилось на 100%**(на 8 обращений), по сравнению с августом 2022 года количество обращений граждан на личный прием **уменьшилось на 100 %** (на 10 обращения).

На справочный телефон («горячий телефон») поступило 1 обращение.

Электронных сообщений в форме смс-сообщения поступило 0 сообщения.

Все обращения граждан зарегистрированы, рассмотрены и даны ответы в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о порядке рассмотрения обращений граждан.

Тематика обращений:

*в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений

№	Тематика обращений	Количество письменных обращений	Количество устных обращений
1	Государство, общество, политика, из них:	3	0
	1.1 Конституционный строй	1	-
	1.2. Основы государственного управления	1	-
	1.3. Международное отношения, международное право	-	-
	1.4. Гражданское право	1	-
	1.5. Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	-	-
2	Социальная сфера, из них:	7	0
	2.1. Семья	-	-
	2.2. Труд и занятость населения	1	-
	2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование	1	-
	2.4. Образование, наука, культура	4	-
	2.5. здравоохранение, физическая культура и спорт. Туризм	1	-
3	Экономика, из них:	24	0
	3.1. Финансы	-	-
	3.2.Хозяйственная деятельность	20	-

	3.3. Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	-	-
	3.4. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	4	-
	3.5. Информация и информатизация	-	-
4	Оборона, безопасность, законность, из них:	0	0
	4.1. Оборона	-	-
	4.2. Безопасность и охрана правопорядка	-	-
	4.3. Уголовное право. Исполнение наказаний	-	-
	4.4. Правосудие	-	-
	4.5. Прокуратура. Органы юстиции. Нотариат	-	-
5	Жилищно-коммунальная сфера, из них:	9	0
	5.1. Общие положения жилищного законодательства	-	-
	5.2. Жилищный фонд	-	-
	5.3. Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)	2	-
	5.4. Коммунальное хозяйство	6	-
	5.5. Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)	-	-
	5.6. Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)	-	-
	5.7. Перевод помещений из жилых в нежилые	-	-
	5.8. Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)	-	-
	5.9. Дачное хозяйство	-	-
	5.10. Гостиничное хозяйство	-	-
	5.11. Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства	1	-
	Итого:	43	0

Из поступивших обращений граждан:

	Письменных	Устных
Жалобы	2	0
Предложения	0	0
Заявления	35	0
Запросы	6	0
Иное	0	0

Самыми актуальными являются вопросы:

- «Экономика. Хозяйственная деятельность» - 24 (55,8%)
- «Жилищно-коммунальная сфера. Коммунальное хозяйство» - 6 (13,9%)
- «Экономика. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды» - 4 (9,3%).

Результаты рассмотрения письменных обращений граждан:

«Разъяснено» - 21 (48,8%) (*в июле 2023 года –19(61,2%), в августе 2022 года – 13 (52%)*);

«Взято на контроль» - 10 (23,2%);

22 письменных обращений (51,1%) на момент составления обзора находятся на стадии рассмотрения (на 05.09.2023г.)

Результаты рассмотрения личных обращений граждан:

«Разъяснено» - 0

Виды письменных обращений, поступивших в администрацию р.п. Кольцово в августе 2023г. в сравнении с июлем 2023г. и августом 2022г.

