

Информационно-статистический обзор о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в администрацию рабочего поселка Кольцово в январе 2024 года

Рассмотрение обращений граждан, адресованных Главе рабочего поселка Кольцово, ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами, утвержденными администрацией рабочего поселка Кольцово. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляют специалисты администрации рабочего поселка Кольцово.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к Главе рабочего поселка Кольцово реализована путем направления письменных обращений в приемную Главы рабочего поселка Кольцово:

- лично;
- по почте;
- по электронной почте (op@kolcovo.ru);
- в форме электронного документа на официальный интернет-сайт (www.kolcovo.ru).

Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в администрации рабочего поселка Кольцово установлены постановлением администрации рабочего поселка Кольцово от 14.04.2015 №321 «Об утверждении Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в администрации рабочего поселка Кольцово».

В администрацию рабочего поселка Кольцово в январе 2024 года поступило **23 письменных обращений**, в том числе в форме электронного документа – 20 (86,9%) (в декабре 2023 года – 44, в том числе в форме электронного документа – 39(88,6%), в январе 2023 года – 43, в том числе в форме электронного документа 42 – (97,6%).

По сравнению с декабрем 2023 года количество письменных обращений **уменьшилось** на 47,7% (на 21 обращения), по сравнению с январем 2023 года количество письменных обращений **уменьшилось** на 46% (на 20 обращения).

По видам письменных обращений подразделяют на:

- заявления – 19(82,6%) (в декабре 2023 года – 43 (97,7%), в январе 2023 года – 43 (100%));
- запросы – 1 (4,3%) (в декабре 2023 года - 0 (0%), в январе 2023 года – 0 (0%));
- жалобы – 3 (13%) (в декабре 2023 года - 0 (0%), в январе 2023 года – 0 (0%));
- предложения – 0 (0%) (в декабре 2023 года – 0 (0%), в январе 2023 года – 0 (0%)).
- не обращения - 0 (0%) (в декабре 2023 года – 0 (0%), в январе 2023 года – 0 (0%)).

Принято Главой рабочего поселка Кольцово на **личном приеме** 10 граждан (в декабре 2023 года – 8, в январе 2023 года – 10). По сравнению с декабрем 2023 года количество обращений граждан на личный прием **увеличилось** на 20% (на 2 обращения), по сравнению с январем 2023 года количество обращений граждан на личный прием **не изменилось**.

На справочный телефон («горячий телефон») поступило 1 обращение.

Электронных сообщений в форме смс-сообщения поступило 0 сообщение.

Все обращения граждан зарегистрированы, рассмотрены и даны ответы в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о порядке рассмотрения обращений граждан.

Тематика обращений:

*в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений

№	Тематика обращений	Количество письменных обращений	Количество устных обращений
1	Государство, общество, политика, из них:	3	1
	1.1 Конституционный строй	-	1
	1.2. Основы государственного управления	-	-
	1.3. Международное отношения, международное право	-	-
	1.4. Гражданское право	-	-
	1.5. Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	-	-
2	Социальная сфера, из них:	11	5
	2.1. Семья	1	-
	2.2. Труд и занятость населения	-	-

	2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование	2	2
	2.4. Образование, наука, культура	7	1
	2.5. Здравоохранение, физическая культура и спорт. Туризм	1	2
3	Экономика, из них:	4	1
	3.1. Финансы	-	-
	3.2. Хозяйственная деятельность	3	-
	3.3. Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	-	-
	3.4. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	1	1
	3.5. Информация и информатизация	-	-
4	Оборона, безопасность, законность, из них:	0	1
	4.1. Оборона	-	1
	4.2. Безопасность и охрана правопорядка	-	-
	4.3. Уголовное право. Исполнение наказаний	-	-
	4.4. Правосудие	-	-
	4.5. Прокуратура. Органы юстиции. Нотариат	-	-
5	Жилищно-коммунальная сфера, из них:	8	2
	5.1. Общие положения жилищного законодательства	-	-
	5.2. Жилищный фонд	-	-
	5.3. Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)	1	-
	5.4. Коммунальное хозяйство	6	2
	5.5. Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)	-	-
	5.6. Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)	-	-
	5.7. Перевод помещений из жилых в нежилые	-	-
	5.8. Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)	-	-
	5.9. Дачное хозяйство	-	-
	5.10. Гостиничное хозяйство	-	-
	5.11. Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства	1	-
	Итого:	23	10

Из поступивших обращений граждан:

	Письменных	Устных
Жалобы	3	0
Предложения	0	0
Заявления	19	10
Запросы	1	0
Иное	0	0

Самыми актуальными являются вопросы:

- «Социальная сфера. Образование, наука, культура» - 7 (30,4%);
- «Жилищно-коммунальная сфера. Коммунальное хозяйство» - 6 (26%);
- «Экономика. Хозяйственная деятельность» - 12 (24%).

Результаты рассмотрения письменных обращений граждан:

«Разъяснено» - 6 (26%) (в декабре 2023 года – 17(38,6%), в январе 2023 года – 11 (25,5%));

«Взято на контроль» - 9 (39,1%);

17 письменных обращений (74%) на момент составления обзора находятся на стадии рассмотрения (на 09.01.2024г.)

Результаты рассмотрения личных обращений граждан:

«Разъяснено» - 10

Виды письменных обращений, поступивших в администрацию р.п. Кольцово в январе 2024г. в сравнении с декабрем 2023г. и январем 2023г.

