

## **Информационно-статистический обзор о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в администрацию рабочего поселка Кольцово в феврале 2024 года**

Рассмотрение обращений граждан, адресованных Главе рабочего поселка Кольцово, ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами, утвержденными администрацией рабочего поселка Кольцово. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляют специалисты администрации рабочего поселка Кольцово.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к Главе рабочего поселка Кольцово реализована путем направления письменных обращений в приемную Главы рабочего поселка Кольцово:

- лично;
- по почте;
- по электронной почте ([op@kolcovo.ru](mailto:op@kolcovo.ru));
- в форме электронного документа на официальный интернет-сайт ([www.kolcovo.ru](http://www.kolcovo.ru)).

Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в администрации рабочего поселка Кольцово установлены постановлением администрации рабочего поселка Кольцово от 14.04.2015 №321 «Об утверждении Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в администрации рабочего поселка Кольцово».

В администрацию рабочего поселка Кольцово в феврале 2024 года поступило **50 письменных обращений**, в том числе в форме электронного документа – 45 (90%) (*в январе 2024 года – 23, в том числе в форме электронного документа – 20(86,9%), в феврале 2023 года – 27, в том числе в форме электронного документа 26 – (96,3%).*

По сравнению с январем 2024 года количество письменных обращений **увеличилось** на 54% (на 27 обращений), по сравнению с февралем 2023 года количество письменных обращений **увеличилось** на 46% (на 23 обращения).

По видам письменных обращений подразделяют на:

- заявления – 42(84%) (в январе 2023 года – 22 (95,6%), в феврале 2023 года – 24 (88,8%));
- запросы – 5 (10%) (в январе 2023 года - 1 (0%), в феврале 2023 года – 0 (0%));
- жалобы – 2 (4%) (в январе 2023 года - 3 (13%), в феврале 2023 года – 1 (7,4%));
- предложения – 0 (0%) (в январе 2023 года – 0 (0%), в феврале 2023 года – 0 (0%)).
- не обращения - 1 (2%) (в январе 2023 года – 0 (0%), в феврале 2023 года – 1 (3,7%)).

Принято Главой рабочего поселка Кольцово на личном приеме 13 граждан (в январе 2023 года – 10, в феврале 2023 года – 15). По сравнению с январем 2023 года количество обращений граждан на личный прием **увеличилось** на 23% (на 3 обращения), по сравнению с февралем 2023 года количество обращений граждан на личный прием **уменьшилось** на 8,6% (на 2 обращение).

На справочный телефон («горячий телефон») поступило 0 обращение.

Электронных сообщений в форме смс-сообщения поступило 0 сообщение.

Все обращения граждан зарегистрированы, рассмотрены и даны ответы в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о порядке рассмотрения обращений граждан.

**Тематика обращений:**

\*в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений

| №        | Тематика обращений  | Количество письменных обращений | Количество устных обращений |
|----------|---|---------------------------------|-----------------------------|
| <b>1</b> | <b>Государство, общество, политика, из них:</b>   | <b>3</b>                        | <b>0</b>                    |
|          | 1.1 Конституционный строй   | 2                               | -                           |
|          | 1.2. Основы государственного управления   | 1                               | -                           |
|          | 1.3. Международное отношения, международное право   | -                               | -                           |
|          | 1.4. Гражданское право  | -                               | -                           |
|          | 1.5. Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий | -                               | -                           |
| <b>2</b> | <b>Социальная сфера, из них:</b>  | <b>13</b>                       | <b>7</b>                    |
|          | 2.1. Семья  | 2                               | 1                           |
|          | 2.2. Труд и занятость населения   | -                               | -                           |

|          |  |           |           |
|----------|--|-----------|-----------|
|          | 2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование   | 6         | -         |
|          | 2.4. Образование, наука, культура  | 5         | 2         |
|          | 2.5. здравоохранение, физическая культура и спорт. Туризм  | 0         | 4         |
| <b>3</b> | <b>Экономика, из них:</b>  | <b>26</b> | <b>2</b>  |
|          | 3.1. Финансы   | -         | -         |
|          | 3.2.Хозяйственная деятельность   | 12        | 2         |
|          | 3.3. Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело   | -         | -         |
|          | 3.4. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды   | 14        | -         |
|          | 3.5. Информация и информатизация   | -         | -         |
| <b>4</b> | <b>Оборона, безопасность, законность, из них:</b>  | <b>1</b>  | <b>0</b>  |
|          | 4.1.Оборона  | -         | -         |
|          | 4.2. Безопасность и охрана правопорядка  | 1         | -         |
|          | 4.3. Уголовное право. Исполнение наказаний   | -         | -         |
|          | 4.4. Правосудие  | -         | -         |
|          | 4.5. Прокуратура. Органы юстиции. Нотариат   | -         | -         |
| <b>5</b> | <b>Жилищно-коммунальная сфера, из них:</b>   | <b>7</b>  | <b>4</b>  |
|          | 5.1. Общие положения жилищного законодательства  | 3         | -         |
|          | 5.2. Жилищный фонд   | -         | -         |
|          | 5.3. Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище) | 2         | -         |
|          | 5.4. Коммунальное хозяйство  | 2         | 4         |
|          | 5.5. Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)   | -         | -         |
|          | 5.6. Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)   | -         | -         |
|          | 5.7. Перевод помещений из жилых в нежилые  | -         | -         |
|          | 5.8. Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)   | -         | -         |
|          | 5.9. Дачное хозяйство  | -         | -         |
|          | 5.10. Гостиничное хозяйство  | -         | -         |
|          | 5.11. Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства  | -         | -         |
|          | <b>Итого:</b>  | <b>50</b> | <b>13</b> |

### **Из поступивших обращений граждан:**

|             | Письменных | Устных |
|-------------|------------|--------|
| Жалобы      | 2          | 0      |
| Предложения | 0          | 0      |
| Заявления   | 42         | 13     |
| Запросы     | 5          | 0      |
| Иное        | 1          | 0      |

### **Самыми актуальными являются вопросы:**

- «Экономика. Хозяйственная деятельность» - 12 (24%);
- «Экономика. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды» - 14 (28%);
- «Социальная сфера. Социальное обеспечение и социальное страхование» - 6 (12%).

### **Результаты рассмотрения письменных обращений граждан:**

«Разъяснено» - 11 (25,5%) (в январе 2023 года – 6(26%), в феврале 2023 года – 11 (40,7%));

«Взято на контроль» - 3 (6,9%);

20 письменных обращений (40%) на момент составления обзора находятся на стадии рассмотрения (на 05.02.2024г.)

### **Результаты рассмотрения личных обращений граждан:**

«Разъяснено» - 13

## Виды письменных обращений, поступивших в администрацию р.п. Кольцово в феврале 2024г. в сравнении с январем 2023г. и февралем 2023г.

