

## **Информационно-статистический обзор о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в администрацию рабочего поселка Кольцово в марте 2024 года**

Рассмотрение обращений граждан, адресованных Главе рабочего поселка Кольцово, ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами, утвержденными администрацией рабочего поселка Кольцово. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляют специалисты администрации рабочего поселка Кольцово.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к Главе рабочего поселка Кольцово реализована путем направления письменных обращений в приемную Главы рабочего поселка Кольцово:

- лично;
- по почте;
- по электронной почте ([op@kolcovo.ru](mailto:op@kolcovo.ru));
- в форме электронного документа на официальный интернет-сайт ([www.kolcovo.ru](http://www.kolcovo.ru)).

Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в администрации рабочего поселка Кольцово установлены постановлением администрации рабочего поселка Кольцово от 14.04.2015 №321 «Об утверждении Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в администрации рабочего поселка Кольцово».

В администрацию рабочего поселка Кольцово в марте 2024 года поступило **36 письменных обращений**, в том числе в форме электронного документа – 32 (88,8%) (в феврале 2024 года – 50, в том числе в форме электронного документа – 45(90%), в марте 2023 года – 55, в том числе в форме электронного документа 50 – (90,9%).

По сравнению с февралем 2024 года количество письменных обращений **уменьшилось** на 28% (на 14 обращений), по сравнению с мартом 2023 года количество письменных обращений **уменьшилось** на 34,5% (на 19 обращения).

По видам письменных обращений подразделяют на:

- заявления – 26 (72,2%) (в феврале 2023 года – 42 (84%), в марте 2023 года – 51 (92,7%));
- запросы – 3 (8,3%) (в феврале 2023 года - 5 (10%), в марте 2023 года – 2 (3,6%));
- жалобы – 3 (8,3%) (в феврале 2023 года - 2 (4%), в марте 2023 года – 1 (1,8%));
- предложения – 0 (0%) (в феврале 2023 года – 0 (0%), в марте 2023 года – 0 (0%)).
- не обращения - 4 (11,1%) (в феврале 2023 года – 1 (2%), в марте 2023 года – 1 (3,7%)).

Принято Главой рабочего поселка Кольцово на личном приеме 10 граждан (в февраль 2023 года – 13, в марте 2023 года – 17). По сравнению с февралем 2023 года количество обращений граждан на личный прием **уменьшилось** на 30% (на 3 обращения), по сравнению с февралем 2023 года количество обращений граждан на личный прием **уменьшилось** на 70% (на 7 обращение).

На справочный телефон («горячий телефон») поступило 0 обращение.

Электронных сообщений в форме смс-сообщения поступило 0 сообщение.

Все обращения граждан зарегистрированы, рассмотрены и даны ответы в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о порядке рассмотрения обращений граждан.

**Тематика обращений:**

\*в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений

№	Тематика обращений	Количество письменных обращений	Количество устных обращений
<b>1</b>	<b>Государство, общество, политика, из них:</b>	<b>6</b>	<b>0</b>
	1.1 Конституционный строй	-	-
	1.2. Основы государственного управления	6	-
	1.3. Международное отношения, международное право	-	-
	1.4. Гражданское право	-	-
	1.5. Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	-	-
<b>2</b>	<b>Социальная сфера, из них:</b>	<b>6</b>	<b>8</b>
	2.1. Семья	-	-
	2.2. Труд и занятость населения	-	-

	2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование	2	-
	2.4. Образование, наука, культура	3	6
	2.5. Здравоохранение, физическая культура и спорт. Туризм	1	2
<b>3</b>	<b>Экономика, из них:</b>	<b>16</b>	<b>2</b>
	3.1. Финансы	-	-
	3.2. Хозяйственная деятельность	14	2
	3.3. Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	-	-
	3.4. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	2	-
	3.5. Информация и информатизация	-	-
<b>4</b>	<b>Оборона, безопасность, законность, из них:</b>	<b>4</b>	<b>0</b>
	4.1. Оборона	-	-
	4.2. Безопасность и охрана правопорядка	4	-
	4.3. Уголовное право. Исполнение наказаний	-	-
	4.4. Правосудие	-	-
	4.5. Прокуратура. Органы юстиции. Нотариат	-	-
<b>5</b>	<b>Жилищно-коммунальная сфера, из них:</b>	<b>4</b>	<b>0</b>
	5.1. Общие положения жилищного законодательства	-	-
	5.2. Жилищный фонд	-	-
	5.3. Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)	-	-
	5.4. Коммунальное хозяйство	4	-
	5.5. Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)	-	-
	5.6. Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)	-	-
	5.7. Перевод помещений из жилых в нежилые	-	-
	5.8. Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)	-	-
	5.9. Дачное хозяйство	-	-
	5.10. Гостиничное хозяйство	-	-
	5.11. Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства	-	-
	<b>Итого:</b>	<b>36</b>	<b>10</b>

### **Из поступивших обращений граждан:**

	Письменных	Устных
Жалобы	3	0
Предложения	0	0
Заявления	26	10
Запросы	3	0
Иное	4	0

### **Самыми актуальными являются вопросы:**

- «Экономика. Хозяйственная деятельность» - 14 (38,8%);
- «Государство, общество, политика. Основы государственного управления» - 6 (36%);

### **Результаты рассмотрения письменных обращений граждан:**

«Разъяснено» - 12 (33,3%) (*в феврале 2023 года – 11 (25,5%), в марте 2023 года – 11 (40,7%)*);

«Взято на контроль» - 7 (19,4%);

24 письменных обращений (66,6%) на момент составления обзора находятся на стадии рассмотрения (на 05.04.2024г.)

### **Результаты рассмотрения личных обращений граждан:**

«Разъяснено» - 10

## Виды письменных обращений, поступивших в администрацию р.п. Кольцово в марте 2024г. в сравнении с февралем 2023г. и мартом 2023г.

