

Информационно-статистический обзор о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в администрацию рабочего поселка Кольцово в мае 2023 года

Рассмотрение обращений граждан, адресованных Главе рабочего поселка Кольцово, ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами, утвержденными администрацией рабочего поселка Кольцово. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляют специалисты администрации рабочего поселка Кольцово.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к Главе рабочего поселка Кольцово реализована путем направления письменных обращений в приемную Главы рабочего поселка Кольцово:

- лично;
- по почте;
- по электронной почте (adm@kolzovo.ru);
- в форме электронного документа на официальный интернет-сайт (www.kolzovo.ru).

Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в администрации рабочего поселка Кольцово установлены постановлением администрации рабочего поселка Кольцово от 14.04.2015 №321 «Об утверждении Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в администрации рабочего поселка Кольцово».

В администрацию рабочего поселка Кольцово в мае 2023 года поступило 41 **письменных обращений**, в том числе в форме электронного документа – 27 (65,8%) (*в апреле 2023 года – 27, в том числе в форме электронного документа – 20(74%), в мае 2022 года – 32, в том числе в форме электронного документа 29 – (90,6%)*).

По сравнению с апрелем 2023 года количество письменных обращений **увеличилось** на 34,1% (на 14 обращений), по сравнению с маем 2022 года количество письменных обращений **увеличилось** на 21,9% (на 9 обращения).

По видам письменных обращений подразделяют на:

- заявления – 34(82,9%) (*в апреле 2023 года – 24 (88,8%), в мае 2022 года - 29 (90,6%)*);
- запросы – 6 (14,6%) (*в апреле 2023 года - 3 (11,1%), в мае 2022 года – 4 (12,5%)*);
- жалобы – 1 (2,4%) (*в апреле 2023 года – 0 (0%), в мае 2022 года – 0 (0%)*);
- предложения – 0 (0%) (*в апреле 2023 года – 0 (0%), в мае 2022 года – 0 (0%)*);

- не обращение – 0 (0%) (в апреле 2023 года – 0 (0%), в мае 2022 года – 0 (0%)).

Принято Главой рабочего поселка Кольцово на **личном приеме** 9 граждан (в апреле 2023 года – 8, в мае 2022 года – 9). По сравнению с апрелем 2023 года количество обращений граждан на личный прием **увеличилось** на 11,1%(на 1 обращения), по сравнению с маем 2022 года количество обращений граждан на личный прием **не изменилось**.

На справочный телефон («горячий телефон») поступило 4 обращения.

Электронных сообщений в форме смс-сообщения поступило 0 сообщение.

Все обращения граждан зарегистрированы, рассмотрены и даны ответы в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о порядке рассмотрения обращений граждан.

Тематика обращений:

*в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений

| № | Тематика обращений | Количество письменных обращений | Количество устных обращений |
|----------|---|---------------------------------|-----------------------------|
| 1 | Государство, общество, политика, из них: | 4 | 2 |
| | 1.1 Конституционный строй | 1 | - |
| | 1.2. Основы государственного управления | 2 | 1 |
| | 1.3. Международное отношения, международное право | 1 | - |
| | 1.4. Гражданское право | - | 1 |
| | 1.5. Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий | - | - |
| 2 | Социальная сфера, из них: | 13 | 0 |
| | 2.1. Семья | 1 | - |
| | 2.2. Труд и занятость населения | 0 | - |
| | 2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование | 3 | - |
| | 2.4. Образование, наука, культура | 8 | 2 |
| | 2.5. Здравоохранение, физическая культура и спорт. Туризм | 1 | - |
| 3 | Экономика, из них: | 16 | 3 |
| | 3.1. Финансы | - | - |
| | 3.2.Хозяйственная деятельность | 15 | 2 |

| | | | |
|----------|--|-----------|----------|
| | | | |
| | 3.3. Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело | - | - |
| | 3.4. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды | 1 | 1 |
| | 3.5. Информация и информатизация | - | - |
| 4 | Оборона, безопасность, законность, из них: | 3 | 0 |
| | 4.1. Оборона | - | - |
| | 4.2. Безопасность и охрана правопорядка | 3 | - |
| | 4.3. Уголовное право. Исполнение наказаний | - | - |
| | 4.4. Правосудие | - | - |
| | 4.5. Прокуратура. Органы юстиции. Нотариат | - | - |
| 5 | Жилищно-коммунальная сфера, из них: | 5 | 2 |
| | 5.1. Общие положения жилищного законодательства | - | - |
| | 5.2. Жилищный фонд | - | - |
| | 5.3. Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище) | 1 | 1 |
| | 5.4. Коммунальное хозяйство | 4 | 1 |
| | 5.5. Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы) | - | - |
| | 5.6. Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде) | - | - |
| | 5.7. Перевод помещений из жилых в нежилые | - | - |
| | | | |
| | 5.8. Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде) | - | - |
| | 5.9. Дачное хозяйство | - | - |
| | 5.10. Гостиничное хозяйство | - | - |
| | 5.11. Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства | - | - |
| | Итого: | 41 | 9 |

Из поступивших обращений граждан:

| | Письменных | Устных |
|-------------|------------|--------|
| Жалобы | 1 | 0 |
| Предложения | 0 | 0 |
| Заявления | 34 | 9 |
| Запросы | 6 | 0 |
| Иное | 0 | 0 |

Самыми актуальными являются вопросы:

- «Экономика. Хозяйственная деятельность» - 15 (36,5%)
- «Жилищно-коммунальная сфера. Коммунальное хозяйство» - 4 (9,7%)
- «Социальная сфера. Образование, наука, культура» - 8 (19,5%).

Результаты рассмотрения письменных обращений граждан:

«Разъяснено» - 8 (19,5%) (*в апреле 2023 года –13(48,1%), в мае 2022 года – 17 (33%)*);

«Взято на контроль» - 6 (14,6%);

33 письменных обращений (80,4%) на момент составления обзора находятся на стадии рассмотрения (на 05.06.2023г.)

Результаты рассмотрения личных обращений граждан:

«Разъяснено» - 9

Виды письменных обращений, поступивших в администрацию р.п. Кольцово в мае 2023г. в сравнении с апрелем 2023г. и маем 2022г.

