

Информационно-статистический обзор о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в администрацию рабочего поселка Кольцово в май 2024 года

Рассмотрение обращений граждан, адресованных Главе рабочего поселка Кольцово, ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами, утвержденными администрацией рабочего поселка Кольцово. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляют специалисты администрации рабочего поселка Кольцово.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к Главе рабочего поселка Кольцово реализована путем направления письменных обращений в приемную Главы рабочего поселка Кольцово:

- лично;
- по почте;
- по электронной почте (op@kolcovo.ru);
- в форме электронного документа на официальный интернет-сайт (www.kolcovo.ru).

Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в администрации рабочего поселка Кольцово установлены постановлением администрации рабочего поселка Кольцово от 14.04.2015 №321 «Об утверждении Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в администрации рабочего поселка Кольцово».

В администрацию рабочего поселка Кольцово в апреле 2024 года поступило **36 письменных обращений**, в том числе в форме электронного документа – 34 (94,4%) (*в апреле 2024 года – 48, в том числе в форме электронного документа – 40(83,3%), в мае 2023 года – 41 в том числе в форме электронного документа 27 – (65,8%).*

По сравнению с апрелем 2024 года количество письменных обращений **уменьшилось** на 25% (на 12 обращений), по сравнению с маем 2023 года количество письменных обращений **уменьшилось** на 12% (на 5 обращение).

По видам письменных обращений подразделяют на:

- заявления – 35 (97,2%) (в апреле 2024 года – 41 (85,4%), в мае 2023 года – 34 (82,9%));
- запросы – 0 (0%) (в апреле 2024 года -4 (8,3%), в мае 2023 года – 6 (14,6%));
- жалобы – 1 (2,7%) (в апреле 2024 года - 2 (4,1%), в мае 2023 года – 1 (2,4%));
- предложения – 0 (0%) (в апреле 2024 года – 0 (0%), в мае 2023 года – 0 (0%)).
- не обращения - 0 (0%) (в апреле 2024 года – 1 (2%), в мае 2023 года – 0 (0%)).

Принято Главой рабочего поселка Кольцово на личном приеме 6 граждан (в апреле 2024 года – 20, в мае 2023 года – 9). По сравнению с апрелем 2024 года количество обращений граждан на личный прием **уменьшилось** на 70% (на 14 обращения), по сравнению с маем 2023 года количество обращений граждан на личный прием **уменьшилось** на 33% (на 3 обращение).

На справочный телефон («горячий телефон») поступило 1 обращение.

Электронных сообщений в форме смс-сообщения поступило 0 сообщение.

Все обращения граждан зарегистрированы, рассмотрены и даны ответы в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о порядке рассмотрения обращений граждан.

Тематика обращений:

*в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений

№	Тематика обращений	Количество письменных обращений	Количество устных обращений
1	Государство, общество, политика, из них:	1	0
	1.1 Конституционный строй	-	-
	1.2. Основы государственного управления	1	-
	1.3. Международное отношения, международное право	-	-
	1.4. Гражданское право	-	-
	1.5. Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	-	-
2	Социальная сфера, из них:	1	1
	2.1. Семья	-	-
	2.2. Труд и занятость населения	-	-

	2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование	-	2
	2.4. Образование, наука, культура	1	1
	2.5. Здравоохранение, физическая культура и спорт. Туризм	0	2
3	Экономика, из них:	20	0
	3.1. Финансы	-	-
	3.2. Хозяйственная деятельность	14	-
	3.3. Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	-	-
	3.4. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	6	-
	3.5. Информация и информатизация	-	-
4	Оборона, безопасность, законность, из них:	3	0
	4.1. Оборона	-	-
	4.2. Безопасность и охрана правопорядка	3	-
	4.3. Уголовное право. Исполнение наказаний	-	-
	4.4. Правосудие	-	-
	4.5. Прокуратура. Органы юстиции. Нотариат	-	-
5	Жилищно-коммунальная сфера, из них:	11	0
	5.1. Общие положения жилищного законодательства	1	-
	5.2. Жилищный фонд	-	-
	5.3. Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)	1	-
	5.4. Коммунальное хозяйство	9	-
	5.5. Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)	-	-
	5.6. Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)	-	-
	5.7. Перевод помещений из жилых в нежилые	-	-
	5.8. Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)	-	-
	5.9. Дачное хозяйство	-	-
	5.10. Гостиничное хозяйство	-	-
	5.11. Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства	-	-
	Итого:	36	6

Из поступивших обращений граждан:

	Письменных	Устных
Жалобы	1	0
Предложения	0	0
Заявления	35	6
Запросы	0	0
Иное	0	0

Самыми актуальными являются вопросы:

- «Экономика. Хозяйственная деятельность» - 14 (38,8%);
- «Экономика. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды» - 6 (16,6%)
- «Жилищно-коммунальная сфера. Коммунальное хозяйство» - 9 (25%);

Результаты рассмотрения письменных обращений граждан:

«Разъяснено» - 21 (58,3%) (*в апреле 2023 года – 34 (70,8%), в мае 2023 года – 8 (19,5%)*);

«Взято на контроль» - 5 (13,8%);

15 письменных обращений (41,7%) на момент составления обзора находятся на стадии рассмотрения (на 05.06.2024г.)

Результаты рассмотрения личных обращений граждан:

«Разъяснено» - 6

Виды письменных обращений, поступивших в администрацию р.п. Кольцово в мае 2024г. в сравнении с апрелем 2024г. и маем 2023г.

