

Информационно-статистический обзор о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в администрацию рабочего поселка Кольцово в май 2024 года

Рассмотрение обращений граждан, адресованных Главе рабочего поселка Кольцово, ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами, утвержденными администрацией рабочего поселка Кольцово. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляют специалисты администрации рабочего поселка Кольцово.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к Главе рабочего поселка Кольцово реализована путем направления письменных обращений в приемную Главы рабочего поселка Кольцово:

- лично;
- по почте;
- по электронной почте (op@kolcovo.ru);
- в форме электронного документа на официальный интернет-сайт (www.kolcovo.ru).

Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в администрации рабочего поселка Кольцово установлены постановлением администрации рабочего поселка Кольцово от 14.04.2015 №321 «Об утверждении Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в администрации рабочего поселка Кольцово».

В администрацию рабочего поселка Кольцово в июне 2024 года поступило **41 письменных обращений**, в том числе в форме электронного документа – 38 (92,6%) (*в мае 2024 года – 36, в том числе в форме электронного документа – 34(94,4%), в июне 2023 года – 39 в том числе в форме электронного документа 22 – (56,4%).*

По сравнению с маем 2024 года количество письменных обращений **увеличилось** на 12% (на 5 обращений), по сравнению с июнем 2023 года количество письменных обращений **увеличилось** на 4,8% (на 2 обращение).

По видам письменных обращений подразделяют на:

- заявления – 37 (90,2%) (в мае 2024 года – 35 (97,2%), в июне 2023 года -22 (66,6%));
- запросы – 3 (7,3%) (в мае 2024 года -0 (0%), в июне 2023 года – 5 (12,8%));
- жалобы – 0 (0%) (в мае 2024 года - 1 (2,7%), в июне 2023 года – 1 (2,6%));
- предложения – 0 (0%) (в мае 2024 года – 0 (0%), в июне 2023 года – 0 (0%)).
- не обращения - 1 (2,4%) (в мае 2024 года – 0 (0%), в июне 2023 года – 0 (0%)).

Принято Главой рабочего поселка Кольцово на **личном приеме** 13 граждан (в мае 2024 года – 6, в июне 2023 года – 8). По сравнению с маем 2024 года количество обращений граждан на личный прием **увеличилось** на 17% (на 7 обращения), по сравнению с июнем 2023 года количество обращений граждан на личный прием **увеличилось** на 12,1% (на 5 обращение).

На справочный телефон («горячий телефон») поступило 1 обращение.

Электронных сообщений в форме смс-сообщения поступило 0 сообщение.

Все обращения граждан зарегистрированы, рассмотрены и даны ответы в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о порядке рассмотрения обращений граждан.

Тематика обращений:

*в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений

№	Тематика обращений	Количество письменных обращений	Количество устных обращений
1	Государство, общество, политика, из них:	0	0
	1.1 Конституционный строй	-	-
	1.2. Основы государственного управления	-	-
	1.3. Международные отношения, международное право	-	-
	1.4. Гражданское право	-	-
	1.5. Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	-	-
2	Социальная сфера, из них:	12	2
	2.1. Семья	2	-
	2.2. Труд и занятость населения	-	-
	2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование	4	2

	2.4. Образование, наука, культура	6	5
	2.5. Здравоохранение, физическая культура и спорт. Туризм	0	2
3	Экономика, из них:	23	4
	3.1. Финансы	-	4
	3.2. Хозяйственная деятельность	10	-
	3.3. Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	-	-
	3.4. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	13	-
	3.5. Информация и информатизация	-	-
4	Оборона, безопасность, законность, из них:	2	0
	4.1. Оборона	-	-
	4.2. Безопасность и охрана правопорядка	2	-
	4.3. Уголовное право. Исполнение наказаний	-	-
	4.4. Правосудие	-	-
	4.5. Прокуратура. Органы юстиции. Нотариат	-	-
5	Жилищно-коммунальная сфера, из них:	4	0
	5.1. Общие положения жилищного законодательства	-	-
	5.2. Жилищный фонд	-	-
	5.3. Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)	3	-
	5.4. Коммунальное хозяйство	1	-
	5.5. Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)	-	-
	5.6. Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)	-	-
	5.7. Перевод помещений из жилых в нежилые	-	-
	5.8. Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)	-	-
	5.9. Дачное хозяйство	-	-
	5.10. Гостиничное хозяйство	-	-
	5.11. Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства	-	-
	Итого:	41	13

Из поступивших обращений граждан:

	Письменных	Устных
Жалобы	0	0
Предложения	0	0
Заявления	37	13
Запросы	3	0
Иное	1	0

Самыми актуальными являются вопросы:

- «Экономика. Хозяйственная деятельность» - 10 (24,3%);
- «Экономика. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды» - 13 (31,7%)
- «Социальная сфера. Образование, наука, культура» - 6 (14,6%);

Результаты рассмотрения письменных обращений граждан:

«Разъяснено» - 19 (46,3%) (*в мае 2023 года – 21 (58,3%), в июне 2023 года – 15 (38,4%)*);

«Взято на контроль» - 4 (9,7%);

22 письменных обращений (53,6%) на момент составления обзора находятся на стадии рассмотрения (на 05.07.2024г.)

Результаты рассмотрения личных обращений граждан:

«Разъяснено» - 13

Виды письменных обращений, поступивших в администрацию р.п. Кольцово в мае 2024г. в сравнении с апрелем 2024г. и маем 2023г.

