

Информационно-статистический обзор о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в администрацию рабочего поселка Кольцово в июле 2023 года

Рассмотрение обращений граждан, адресованных Главе рабочего поселка Кольцово, ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами, утвержденными администрацией рабочего поселка Кольцово. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляют специалисты администрации рабочего поселка Кольцово.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к Главе рабочего поселка Кольцово реализована путем направления письменных обращений в приемную Главы рабочего поселка Кольцово:

- лично;
- по почте;
- по электронной почте (adm@kolzovo.ru);
- в форме электронного документа на официальный интернет-сайт (www.kolzovo.ru).

Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в администрации рабочего поселка Кольцово установлены постановлением администрации рабочего поселка Кольцово от 14.04.2015 №321 «Об утверждении Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в администрации рабочего поселка Кольцово».

В администрацию рабочего поселка Кольцово в июле 2023 года поступило **31 письменных обращений**, в том числе в форме электронного документа – 26 (83,8%) (в июне 2023 года – 39, в том числе в форме электронного документа – 22(56,4%), в июле 2022 года – 41, в том числе в форме электронного документа 34 – (82,9%).

По сравнению с июнем 2023 года количество письменных обращений **уменьшилось** на 29% (на 2 обращения), по сравнению с июнем 2022 года количество письменных обращений **уменьшилось** на 32% (на 10 обращения).

По видам письменных обращений подразделяют на:

- заявления – 26 (83,8%) (в июне 2023 года – 26 (66,6%), в июле 2022 года - 37 (90,2%));
- запросы – 5 (16,1%) (в июне 2023 года - 5 (12,8%), в июле 2022 года – 2 (4,8%));
- жалобы – 0 (0%) (в июне 2023 года – 1 (2,6%), в июле 2022 года – 0 (0%));
- предложения – 0 (0%) (в июне 2023 года – 0 (0%), в июле 2022 года – 1 (2,4%));

- не обращение – 0 (0%) (в июне 2023 года – 7 (17,9%), в июле 2022 года – 1 (2,4%)).

Принято Главой рабочего поселка Кольцово на личном приеме 31 граждан (в июне 2023 года – 8, в июле 2022 года – 11). По сравнению с июнем 2023 года количество обращений граждан на личный прием **увеличилось на 74%** (на 23 обращения), по сравнению с июлем 2022 года количество обращений граждан на личный прием **уменьшилось на 37,5 %** (на 3 обращения).

На справочный телефон («горячий телефон») поступило 5 обращения.

Электронных сообщений в форме смс-сообщения поступило 0 сообщение.

Все обращения граждан зарегистрированы, рассмотрены и даны ответы в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о порядке рассмотрения обращений граждан.

Тематика обращений:

*в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений

№	Тематика обращений	Количество письменных обращений	Количество устных обращений
1	Государство, общество, политика, из них:	2	1
	1.1 Конституционный строй	-	-
	1.2. Основы государственного управления	1	1
	1.3. Международное отношения, международное право	1	-
	1.4. Гражданское право	-	-
	1.5. Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	-	-
2	Социальная сфера, из них:	7	18
	2.1. Семья	1	-
	2.2. Труд и занятость населения	-	-
	2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование	1	2
	2.4. Образование, наука, культура	3	10
	2.5. здравоохранение, физическая культура и спорт. Туризм	2	6
3	Экономика, из них:	15	6
	3.1. Финансы	-	3
	3.2.Хозяйственная деятельность	10	1

	3.3. Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	-	-
	3.4. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	5	2
	3.5. Информация и информатизация	-	-
4	Оборона, безопасность, законность, из них:	4	0
	4.1. Оборона	-	-
	4.2. Безопасность и охрана правопорядка	4	-
	4.3. Уголовное право. Исполнение наказаний	-	-
	4.4. Правосудие	-	-
	4.5. Прокуратура. Органы юстиции. Нотариат	-	-
5	Жилищно-коммунальная сфера, из них:	3	6
	5.1. Общие положения жилищного законодательства	-	-
	5.2. Жилищный фонд	-	-
	5.3. Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)	-	-
	5.4. Коммунальное хозяйство	3	2
	5.5. Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)	-	1
	5.6. Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)	-	3
	5.7. Перевод помещений из жилых в нежилые	-	-
	5.8. Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)	-	-
	5.9. Дачное хозяйство	-	-
	5.10. Гостиничное хозяйство	-	-
	5.11. Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства	-	-
	Итого:	31	31

Из поступивших обращений граждан:

	Письменных	Устных
Жалобы	0	0
Предложения	0	0
Заявления	26	31
Запросы	5	0
Иное	0	0

Самыми актуальными являются вопросы:

- «Экономика. Хозяйственная деятельность» - 15 (48,3%)
- «Экономика. Природные ресурсы» - 5 (16,1%)
- «Оборона, безопасность, законность. Безопасность и охрана правопорядка» - 4 (12,9%).

Результаты рассмотрения письменных обращений граждан:

«Разъяснено» - 19 (61,2%) (*в июне 2023 года – 15(38,4%), в июле 2022 года – 16 (39%)*);

«Взято на контроль» - 5 (16,1%);

12 письменных обращений (38,7%) на момент составления обзора находятся на стадии рассмотрения (на 05.08.2023г.)

Результаты рассмотрения личных обращений граждан:

«Разъяснено» - 31

Виды письменных обращений, поступивших в администрацию р.п. Кольцово в июле 2023г. в сравнении с июнем 2023г. и июлем 2022г.

