

Информационно-статистический обзор о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в администрацию рабочего поселка Кольцово в октябре 2023 года

Рассмотрение обращений граждан, адресованных Главе рабочего поселка Кольцово, ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами, утвержденными администрацией рабочего поселка Кольцово. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляют специалисты администрации рабочего поселка Кольцово.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к Главе рабочего поселка Кольцово реализована путем направления письменных обращений в приемную Главы рабочего поселка Кольцово:

- лично;
- по почте;
- по электронной почте (adm@kolzovo.ru);
- в форме электронного документа на официальный интернет-сайт (www.kolcovo.ru).

Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в администрации рабочего поселка Кольцово установлены постановлением администрации рабочего поселка Кольцово от 14.04.2015 №321 «Об утверждении Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в администрации рабочего поселка Кольцово».

В администрацию рабочего поселка Кольцово в октябре 2023 года поступило **71 письменных обращений**, в том числе в форме электронного документа – 66 (92,9%) (*в сентябре 2023 года – 32, в том числе в форме электронного документа – 27(84,3%), в октябре 2022 года – 29, в том числе в форме электронного документа 21 – (72,4%)*).

По сравнению с сентябрем 2023 года количество письменных обращений **увеличилось** на 54% (на 39 обращений), по сравнению с октябрем 2022 года количество письменных обращений **увеличилось** на 59% (на 42 обращения).

По видам письменных обращений подразделяют на:

- заявления – 66 (92,9%) (*в сентябре 2023 года – 26 (81,2%), в октябре 2022 года -29 (100%)*);
- запросы – 3 (4,2%) (*в сентябре 2023 года - 4 (12,5%), в октябре 2022 года – 0 (0%)*);
- жалобы – 1 (1,4%) (*в сентябре 2023 года – 1 (3,1%), в октябре 2022 года – 0 (0%)*);
- предложения – 0 (0%) (*в сентябре 2023 года – 0 (0%), в октябре 2022 года – 0 (0%)*);

- не обращение – 1 (1,4%) (в сентябре 2023 года – 1 (3,1%), в октябре 2022 года – 0 (0%)).

Принято Главой рабочего поселка Кольцово на личном приеме 14 граждан (в сентябре 2023 года – 5, в октябре 2022 года – 11). По сравнению с сентябрем 2023 года количество обращений граждан на личный прием **увеличилось на 64,2%**(на 9 обращений), по сравнению с октябрем 2022 года количество обращений граждан на личный прием **увеличилось на 21,4 %** (на 3 обращения).

На справочный телефон («горячий телефон») поступило 0 обращение.

Электронных сообщений в форме смс-сообщения поступило 0 сообщение.

Все обращения граждан зарегистрированы, рассмотрены и даны ответы в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о порядке рассмотрения обращений граждан.

Тематика обращений:

*в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений

№	Тематика обращений	Количество письменных обращений	Количество устных обращений
1	Государство, общество, политика, из них:	7	1
	1.1 Конституционный строй	3	-
	1.2. Основы государственного управления	2	-
	1.3. Международное отношения, международное право	-	1
	1.4. Гражданское право	2	-
	1.5. Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	-	-
2	Социальная сфера, из них:	8	2
	2.1. Семья	-	-
	2.2. Труд и занятость населения	-	-
	2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование	3	-
	2.4. Образование, наука, культура	4	2
	2.5. Здравоохранение, физическая культура и спорт. Туризм	1	-
3	Экономика, из них:	45	10
	3.1. Финансы	-	-
	3.2.Хозяйственная деятельность	20	9

	3.3. Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	-	-
	3.4. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	25	1
	3.5. Информация и информатизация	-	-
4	Оборона, безопасность, законность, из них:	4	0
	4.1. Оборона	2	-
	4.2. Безопасность и охрана правопорядка	2	-
	4.3. Уголовное право. Исполнение наказаний	-	-
	4.4. Правосудие	-	-
	4.5. Прокуратура. Органы юстиции. Нотариат	-	-
5	Жилищно-коммунальная сфера, из них:	7	1
	5.1. Общие положения жилищного законодательства	-	-
	5.2. Жилищный фонд	-	-
	5.3. Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)	1	-
	5.4. Коммунальное хозяйство	6	1
	5.5. Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)	-	-
	5.6. Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)	-	-
	5.7. Перевод помещений из жилых в нежилые	-	-
	5.8. Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)	-	-
	5.9. Дачное хозяйство	-	-
	5.10. Гостиничное хозяйство	-	-
	5.11. Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства	-	-
	Итого:	71	14

Из поступивших обращений граждан:

	Письменных	Устных
Жалобы	1	0
Предложения	0	0
Заявления	66	14
Запросы	3	0
Иное	1	0

Самыми актуальными являются вопросы:

- «Экономика. Хозяйственная деятельность» - 20 (28,1%)
- «Жилищно-коммунальная сфера. Коммунальное хозяйство» - 6 (8,4%)
- «Экономика. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды» - 25 (35,2%).

Результаты рассмотрения письменных обращений граждан:

«Разъяснено» - 41 (57,7%) (*в сентябре 2023 года –11(34,3%), в октябре 2022 года – 17 (58,6%)*);

«Взято на контроль» - 10 (23,2%);

30 письменных обращений (42,2%) на момент составления обзора находятся на стадии рассмотрения (на 05.11.2023г.)

Результаты рассмотрения личных обращений граждан:

«Разъяснено» - 14

Виды письменных обращений, поступивших в администрацию р.п. Кольцово в октябре 2023г. в сравнении с сентябрем 2023г. и октябрем 2022г.

