

Информационно-статистический обзор о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в администрацию рабочего поселка Кольцово в ноябре 2023 года

Рассмотрение обращений граждан, адресованных Главе рабочего поселка Кольцово, ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами, утвержденными администрацией рабочего поселка Кольцово. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляют специалисты администрации рабочего поселка Кольцово.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к Главе рабочего поселка Кольцово реализована путем направления письменных обращений в приемную Главы рабочего поселка Кольцово:

- лично;
- по почте;
- по электронной почте (adm@kolzovo.ru);
- в форме электронного документа на официальный интернет-сайт (www.kolzovo.ru).

Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в администрации рабочего поселка Кольцово установлены постановлением администрации рабочего поселка Кольцово от 14.04.2015 №321 «Об утверждении Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в администрации рабочего поселка Кольцово».

В администрацию рабочего поселка Кольцово в ноябре 2023 года поступило **43 письменных обращений**, в том числе в форме электронного документа – 41 (95,3%) (в октябре 2023 года – 71, в том числе в форме электронного документа – 66(92,9%), в ноябре 2022 года – 20, в том числе в форме электронного документа 18 – (90%).

По сравнению с октябрём 2023 года количество письменных обращений **уменьшилось** на 39,4% (на 28 обращений), по сравнению с ноябрем 2022 года количество письменных обращений **увеличилось** на 53,4% (на 23 обращения).

По видам письменных обращений подразделяют на:

- заявления – 35 (81,3%) (в октябре 2023 года – 66 (92,9%), в ноябре 2022 года -16 (80%));
- запросы – 5 (11,6%) (в октябре 2023 года - 3 (4,2%), в ноябре 2022 года – 3 (15%));
- жалобы – 2 (4,6%) (в октябре 2023 года – 1 (1,4%), в ноябре 2022 года – 0 (0%));
- предложения – 0 (0%) (в октябре 2023 года – 0 (0%), в ноябре 2022 года – 1 (5%));

- не обращение – 1 (2,3%) (в октябре 2023 года – 0 (0%), в ноябре 2022 года – 0 (0%)).

Принято Главой рабочего поселка Кольцово на **личном приеме** 4 граждан (в октябре 2023 года – 14, в ноябре 2022 года – 15). По сравнению с октябрём 2023 года количество обращений граждан на личный прием **уменьшилось на 64,2%**(на 10 обращений), по сравнению с октябрём 2022 года количество обращений граждан на личный прием **увеличилось на 21,4 %** (на 3 обращения).

На справочный телефон («горячий телефон») поступило 1 обращение.

Электронных сообщений в форме смс-сообщения поступило 0 сообщение.

Все обращения граждан зарегистрированы, рассмотрены и даны ответы в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о порядке рассмотрения обращений граждан.

Тематика обращений:

*в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений

№	Тематика обращений	Количество письменных обращений	Количество устных обращений
1	Государство, общество, политика, из них:	2	0
	1.1 Конституционный строй	-	-
	1.2. Основы государственного управления	-	-
	1.3. Международное отношения, международное право	-	-
	1.4. Гражданское право	2	-
	1.5. Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	-	-
2	Социальная сфера, из них:	8	3
	2.1. Семья	1	-
	2.2. Труд и занятость населения	-	-
	2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование	1	-
	2.4. Образование, наука, культура	4	2
	2.5. Здравоохранение, физическая культура и спорт. Туризм	2	1
3	Экономика, из них:	29	0
	3.1. Финансы	-	-
	3.2.Хозяйственная деятельность	8	-

	3.3. Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	-	-
	3.4. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	19	-
	3.5. Информация и информатизация	2	-
4	Оборона, безопасность, законность, из них:	2	1
	4.1. Оборона	2	-
	4.2. Безопасность и охрана правопорядка	-	1
	4.3. Уголовное право. Исполнение наказаний	-	-
	4.4. Правосудие	-	-
	4.5. Прокуратура. Органы юстиции. Нотариат	-	-
5	Жилищно-коммунальная сфера, из них:	2	0
	5.1. Общие положения жилищного законодательства	-	-
	5.2. Жилищный фонд	-	-
	5.3. Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)	2	-
	5.4. Коммунальное хозяйство	-	-
	5.5. Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)	-	-
	5.6. Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)	-	-
	5.7. Перевод помещений из жилых в нежилые	-	-
	5.8. Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)	-	-
	5.9. Дачное хозяйство	-	-
	5.10. Гостиничное хозяйство	-	-
	5.11. Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства	-	-
	Итого:	43	4

Из поступивших обращений граждан:

	Письменных	Устных
Жалобы	2	0
Предложения	0	0
Заявления	43	4
Запросы	3	0
Иное	1	0

Самыми актуальными являются вопросы:

- «Экономика. Хозяйственная деятельность» - 8 (18,6%)
- «Социальная сфера. Образование, наука, культура» - 3 (6,9%)
- «Экономика. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды» - 19 (44,1%).

Результаты рассмотрения письменных обращений граждан:

«Разъяснено» - 12 (27,9%) *(в октябре 2023 года – 41(57,7%), в ноябре 2022 года – 5 (25%))*;

«Взято на контроль» - 15 (34,8%);

31 письменных обращений (72%) на момент составления обзора находятся на стадии рассмотрения (на 05.12.2023г.)

Результаты рассмотрения личных обращений граждан:

«Разъяснено» - 4

Виды письменных обращений, поступивших в администрацию р.п. Кольцово в ноябре 2023г. в сравнении с октябрем 2023г. и ноябрем 2022г.

