

## **Информационно-статистический обзор о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в администрацию рабочего поселка Кольцово в декабре 2023 года**

Рассмотрение обращений граждан, адресованных Главе рабочего поселка Кольцово, ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами, утвержденными администрацией рабочего поселка Кольцово. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляют специалисты администрации рабочего поселка Кольцово.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к Главе рабочего поселка Кольцово реализована путем направления письменных обращений в приемную Главы рабочего поселка Кольцово:

- лично;
- по почте;
- по электронной почте ([adm@kolzovo.ru](mailto:adm@kolzovo.ru));
- в форме электронного документа на официальный интернет-сайт ([www.kolcovo.ru](http://www.kolcovo.ru)).

Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в администрации рабочего поселка Кольцово установлены постановлением администрации рабочего поселка Кольцово от 14.04.2015 №321 «Об утверждении Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в администрации рабочего поселка Кольцово».

В администрацию рабочего поселка Кольцово в декабре 2023 года поступило 44 **письменных обращений**, в том числе в форме электронного документа – 39 (88,6%) (в декабре 2023 года – 43, в том числе в форме электронного документа – 41(95,3%), в декабре 2022 года – 29, в том числе в форме электронного документа 26 – (89,6%).

По сравнению с ноябрем 2023 года количество письменных обращений **увеличилось** на 2,2% (на 1 обращение), по сравнению с декабрем 2022 года количество письменных обращений **увеличилось** на 34% (на 15 обращения).

По видам письменных обращений подразделяют на:

- заявления – 43 (97,7%) (в ноябре 2023 года – 35 (81,3%), в декабре 2022 года -29 (100%));
- запросы – 1 (2,2%) (в ноябре 2023 года - 5 (11,6%), в декабре 2022 года – 0 (0%));
- жалобы – 0 (0%) (в ноябре 2023 года – 2 (4,6%), в декабре 2022 года – 0 (0%));
- предложения – 0 (0%) (в ноябре 2023 года – 0 (0%), в декабре 2022 года – 0 (0%));

- не обращение – 0 (0%) (в декабре 2023 года – 1 (2,3%), в декабре 2022 года – 0 (0%)).

Принято Главой рабочего поселка Кольцово на **личном приеме** 8 граждан (в ноябре 2023 года – 4, в декабре 2022 года – 3). По сравнению с декабрем 2023 года количество обращений граждан на личный прием **увеличилось на 50%**(на 4 обращений), по сравнению с декабрем 2022 года количество обращений граждан на личный прием **увеличилось на 62,5 %** (на 5 обращения).

На справочный телефон («горячий телефон») поступило 3 обращения.

Электронных сообщений в форме смс-сообщения поступило 0 сообщение.

Все обращения граждан зарегистрированы, рассмотрены и даны ответы в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о порядке рассмотрения обращений граждан.

### Тематика обращений:

\*в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений

№	Тематика обращений	Количество письменных обращений	Количество устных обращений
<b>1</b>	<b>Государство, общество, политика, из них:</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
	1.1 Конституционный строй	-	1
	1.2. Основы государственного управления	-	-
	1.3. Международное отношения, международное право	-	-
	1.4. Гражданское право	-	-
	1.5. Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	-	-
<b>2</b>	<b>Социальная сфера, из них:</b>	<b>6</b>	<b>4</b>
	2.1. Семья	2	-
	2.2. Труд и занятость населения	1	-
	2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование	1	-
	2.4. Образование, наука, культура	1	4
	2.5. Здравоохранение, физическая культура и спорт. Туризм	1	-
<b>3</b>	<b>Экономика, из них:</b>	<b>23</b>	<b>1</b>
	3.1. Финансы	-	-
	3.2.Хозяйственная деятельность	15	-

	3.3. Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	-	1
	3.4. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	7	-
	3.5. Информация и информатизация	1	-
<b>4</b>	<b>Оборона, безопасность, законность, из них:</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
	4.1. Оборона	1	-
	4.2. Безопасность и охрана правопорядка	2	-
	4.3. Уголовное право. Исполнение наказаний	-	-
	4.4. Правосудие	-	-
	4.5. Прокуратура. Органы юстиции. Нотариат	-	-
<b>5</b>	<b>Жилищно-коммунальная сфера, из них:</b>	<b>12</b>	<b>2</b>
	5.1. Общие положения жилищного законодательства	3	-
	5.2. Жилищный фонд	-	-
	5.3. Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)	1	-
	5.4. Коммунальное хозяйство	4	2
	5.5. Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)	-	-
	5.6. Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)	1	-
	5.7. Перевод помещений из жилых в нежилые	-	-
	5.8. Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)	-	-
	5.9. Дачное хозяйство	-	-
	5.10. Гостиничное хозяйство	-	-
	5.11. Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства	3	-
	<b>Итого:</b>	<b>44</b>	<b>8</b>

#### **Из поступивших обращений граждан:**

	Письменных	Устных
Жалобы	0	0
Предложения	0	0
Заявления	43	8
Запросы	1	0
Иное	0	0

### **Самыми актуальными являются вопросы:**

- «Экономика. Хозяйственная деятельность» - 15 (34%)
- «Жилищно-коммунальная сфера. Коммунальное хозяйство» - 4 (9%)
- «Жилищно-коммунальная сфера. Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства» - 3 (6,8%).

### **Результаты рассмотрения письменных обращений граждан:**

«Разъяснено» - 17 (38,6%) (в ноябре 2023 года –12(27,9%), в декабре 2022 года – 13 (44,8%));

«Взято на контроль» - 7 (15,9%);

27 письменных обращений (61,3%) на момент составления обзора находятся на стадии рассмотрения (на 09.01.2024г.)

### **Результаты рассмотрения личных обращений граждан:**

«Разъяснено» - 8

**Виды письменных обращений, поступивших в администрацию р.п. Кольцово в декабре 2023г. в сравнении с ноябем 2023г. и декабрем 2022г.**

