

Информационно-статистический обзор о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в администрацию рабочего поселка Кольцово за I квартал 2024 года

Рассмотрение обращений граждан, адресованных Главе рабочего поселка Кольцово, ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами, утвержденными администрацией рабочего поселка Кольцово. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляют специалисты администрации рабочего поселка Кольцово.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к Главе рабочего поселка Кольцово реализована путем направления письменных обращений в приемную Главы рабочего поселка Кольцово:

- лично;
- по почте;
- по электронной почте (adm@kolzovo.ru);
- в форме электронного документа на официальный интернет-сайт (www.kolcovo.ru).

Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в администрации рабочего поселка Кольцово установлены постановлением администрации рабочего поселка Кольцово от 14.04.2015 №321 «Об утверждении Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в администрации рабочего поселка Кольцово».

В администрацию рабочего поселка Кольцово за I квартал 2024 года поступило 109 письменных обращений, в том числе в форме электронного документа – 97 (88,9%) обращений.

По видам письменных обращений подразделяют на:

- заявления – 87(79,8%)
- запросы – 8 (7,3%)
- жалобы – 8 (7,3%)
- предложения – 0 (0%)
- не обращение – 5 (13,8%)

Принято Главой рабочего поселка Кольцово на личном приеме 33 граждан. На справочный телефон («горячий телефон») поступило 1 обращение.

Электронных сообщений в форме смс-сообщения поступило 0 сообщение.

Все обращения граждан зарегистрированы, рассмотрены и даны ответы в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о порядке рассмотрения обращений граждан.

Тематика обращений:

*в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений

№	Тематика обращений	Количество письменных обращений	Количество устных обращений
1	Государство, общество, политика, из них:	9	1
	1.1 Конституционный строй	2	1
	1.2. Основы государственного управления	7	-
	1.3. Международное отношения, международное право	-	-
	1.4. Гражданское право	-	-
	1.5. Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	-	-
2	Социальная сфера, из них:	30	20
	2.1. Семья	3	1
	2.2. Труд и занятость населения	-	-
	2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование	10	2
	2.4. Образование, наука, культура	15	9
	2.5. Здравоохранение, физическая культура и спорт. Туризм	2	8
3	Экономика, из них:	46	5
	3.1. Финансы	-	-
	3.2.Хозяйственная деятельность	29	4
	3.3. Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	-	-
	3.4. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	17	1
	3.5. Информация и информатизация	-	-
4	Оборона, безопасность, законность, из них:	5	1
	4.1.Оборона	-	1
	4.2. Безопасность и охрана правопорядка	5	-
	4.3. Уголовное право. Исполнение наказаний	-	-
	4.4. Правосудие	-	-
	4.5. Прокуратура. Органы юстиции. Нотариат	-	-
5	Жилищно-коммунальная сфера, из них:	19	6
	5.1. Общие положения жилищного законодательства	3	-
	5.2. Жилищный фонд	-	-
	5.3. Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в	3	-

	жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)		
	5.4. Коммунальное хозяйство	12	6
	5.5. Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)	-	2
	5.6. Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)	-	-
	5.7. Перевод помещений из жилых в нежилые	-	-
	5.8. Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)	-	-
	5.9. Дачное хозяйство	-	-
	5.10. Гостиничное хозяйство	-	-
	5.11. Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства	1	-
	Итого:	109	33

Из поступивших обращений граждан:

	Письменных	Устных
Жалобы	8	0
Предложения	0	0
Заявления	87	33
Запросы	9	0
Иное	5	0

Самыми актуальными являются вопросы:

- «Социальная сфера. Образование, наука, культура» -15 (13,7%);
- «Экономика. Хозяйственная деятельность» - 29 (26,6%);
- «Экономика. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды» - 17 (15,5%).

Результаты рассмотрения письменных обращений граждан:

«Разъяснено» -7 (68,8%), «Взято на контроль» - 19 (17,4%)

24 письменных обращений (22%) на момент составления обзора находятся на стадии рассмотрения (на 05.04.2024г.)

Результаты рассмотрения личных обращений граждан:

«Разъяснено» - 42

**Виды письменных обращений, поступивших в администрацию р.п.
Кольцово за I квартал 2024г.в сравнении с I кварталом 2023г.**

