

Информационно-статистический обзор о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в администрацию рабочего поселка Кольцово за 2023 года

Рассмотрение обращений граждан, адресованных Главе рабочего поселка Кольцово, ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами, утвержденными администрацией рабочего поселка Кольцово. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляют специалисты администрации рабочего поселка Кольцово.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к Главе рабочего поселка Кольцово реализована путем направления письменных обращений в приемную Главы рабочего поселка Кольцово:

- лично;
- по почте;
- по электронной почте (adm@kolzovo.ru);
- в форме электронного документа на официальный интернет-сайт (www.kolcovo.ru).

Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в администрации рабочего поселка Кольцово установлены постановлением администрации рабочего поселка Кольцово от 14.04.2015 №321 «Об утверждении Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в администрации рабочего поселка Кольцово».

В администрацию рабочего поселка Кольцово за 2023 год поступило 496 письменных обращений, в том числе в форме электронного документа – 423 (85,2%) (за 2022 года – 373, в том числе в форме электронного документа – 321 (86%)).

По сравнению с 2022 годом количество письменных обращений увеличилось на 24,7% (на 123 обращения).

По видам письменных обращений подразделяют на:

- заявления – 432 (87,5%) (за 2022 год – 342 (91,6%));
- запросы – 40 (8%) (за 2022 год – 26 (6,9%));
- жалобы – 11 (2,2%) (за 2022 год – 3 (0,8%));
- предложения – 3 (0,6%) (за 2021 год – 3 (0,8%));
- не обращение – 11 (2,2%) (за 2022 год – 0 (0%)).

Принято Главой рабочего поселка Кольцово на личном приеме 129 граждан (за 2022 год – 141).

На справочный телефон («горячий телефон») поступило 26 обращения (за 2022 год – 12 обращений).

Электронных сообщений в форме смс-сообщения поступило 0 сообщение.

Все обращения граждан зарегистрированы, рассмотрены и даны ответы в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о порядке рассмотрения обращений граждан.

Тематика обращений:

*в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений

№	Тематика обращений	Количество письменных обращений	Количество устных обращений
1	Государство, общество, политика, из них:	47	7
	1.1 Конституционный строй	9	1
	1.2. Основы государственного управления	29	6
	1.3. Международное отношения, международное право	3	-
	1.4. Гражданское право	6	-
	1.5. Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	-	-
2	Социальная сфера, из них:	100	28
	2.1. Семья	11	0
	2.2. Труд и занятость населения	10	12
	2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование	16	1
	2.4. Образование, наука, культура	44	9
	2.5. Здравоохранение, физическая культура и спорт. Туризм	19	6
3	Экономика, из них:	242	26
	3.1. Финансы	-	-
	3.2.Хозяйственная деятельность	149	21
	3.3. Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	-	3
	3.4. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	90	2
	3.5. Информация и информатизация	3	-
4	Оборона, безопасность, законность, из них:	44	1

	4.1.Оборона	6	-
	4.2. Безопасность и охрана правопорядка	37	1
	4.3. Уголовное право. Исполнение наказаний	-	-
	4.4. Правосудие	1	-
	4.5. Прокуратура. Органы юстиции. Нотариат	-	-
5	Жилищно-коммунальная сфера, из них:	63	8
	5.1. Общие положения жилищного законодательства	3	-
	5.2. Жилищный фонд	1	-
	5.3. Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)	8	1
	5.4. Коммунальное хозяйство	41	5
	5.5. Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)	2	2
	5.6. Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)	1	-
	5.7. Перевод помещений из жилых в нежилые	-	-
	5.8. Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)	-	-
	5.9. Дачное хозяйство	-	-
	5.10. Гостиничное хозяйство	-	-
	5.11. Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства	7	-
	Итого:	496	129

Из поступивших обращений граждан:

	Письменных	Устных
Жалобы	11	0
Предложения	0	0
Заявления	434	129
Запросы	40	0
Иное	11	0

Самыми актуальными являются вопросы:

- «Экономика. Хозяйственная деятельность» – 149 вопроса (30%);
- «Экономика. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды» - 90 вопросов (18,1%).
- «Социальная сфера. Образование, наука, культура» - 44 вопросов (8,8%)

Результаты рассмотрения письменных обращений граждан:

«Разъяснено» -469 (94,5%) «Взято на контроль» - 83 (16,7%).

27 письменных обращений (5,4%) на момент составления обзора находятся на стадии рассмотрения (на 09.01.2024г.)

Результаты рассмотрения личных обращений граждан:

«Разъяснено» - 129

**Виды письменных обращений, поступивших в администрацию р.п.
Кольцово за 2023г.в сравнении с 2022 годом.**

