

## **Информационно-статистический обзор о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в администрацию рабочего поселка Кольцово за II квартал 2023 года**

Рассмотрение обращений граждан, адресованных Главе рабочего поселка Кольцово, ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами, утвержденными администрацией рабочего поселка Кольцово. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляют специалисты администрации рабочего поселка Кольцово.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к Главе рабочего поселка Кольцово реализована путем направления письменных обращений в приемную Главы рабочего поселка Кольцово:

- лично;
- по почте;
- по электронной почте ([adm@kolzovo.ru](mailto:adm@kolzovo.ru));
- в форме электронного документа на официальный интернет-сайт ([www.kolcovo.ru](http://www.kolcovo.ru)).

Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в администрации рабочего поселка Кольцово установлены постановлением администрации рабочего поселка Кольцово от 14.04.2015 №321 «Об утверждении Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в администрации рабочего поселка Кольцово».

В администрацию рабочего поселка Кольцово за II квартал 2023 года поступило 107 письменных обращений, в том числе в форме электронного документа – 69 (64,4%) (за I квартал 2023 года – 125, в том числе в форме электронного документа – 118 (94,4%).

По видам письменных обращений подразделяют на:

- заявления – 84 (78,5%) (за I квартал 2023 года – 118 (94,4%));
- запросы – 14 (13%) (за I квартал 2023 года – 2 (1,6%));
- жалобы – 2 (1,8%) (за I квартал 2023 года – 3 (2,4%));
- предложения – 0 (0%) (за I квартал 2023 года – 0 (0%));
- не обращение – 7 (6,5%) (за I квартал 2023 года – 2 (1,6%));

Принято Главой рабочего поселка Кольцово на личном приеме 25 граждан (за I квартал 2023 года – 42 граждан).

На справочный телефон («горячий телефон») поступило 2 обращений (за I квартал 2023 года – 7).

Электронных сообщений в форме смс-сообщения поступило 0 сообщение.

Все обращения граждан зарегистрированы, рассмотрены и даны ответы в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о порядке рассмотрения обращений граждан.

### Тематика обращений:

\*в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений

№	Тематика обращений	Количество письменных обращений	Количество устных обращений
<b>1</b>	<b>Государство, общество, политика, из них:</b>	<b>14</b>	<b>4</b>
	1.1 Конституционный строй	2	-
	1.2. Основы государственного управления	11	3
	1.3. Международное отношения, международное право	1	-
	1.4. Гражданское право	-	1
	1.5. Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	-	-
<b>2</b>	<b>Социальная сфера, из них:</b>	<b>31</b>	<b>4</b>
	2.1. Семья	5	-
	2.2. Труд и занятость населения	2	-
	2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование	6	-
	2.4. Образование, наука, культура	15	4
	2.5. Здравоохранение, физическая культура и спорт. Туризм	3	-
<b>3</b>	<b>Экономика, из них:</b>	<b>35</b>	<b>14</b>
	3.1. Финансы	-	1
	3.2.Хозяйственная деятельность	31	11
	3.3. Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	-	-
	3.4. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	4	2
	3.5. Информация и информатизация	-	-
<b>4</b>	<b>Оборона, безопасность, законность, из них:</b>	<b>12</b>	<b>0</b>
	4.1.Оборона	1	-
	4.2. Безопасность и охрана правопорядка	11	-
	4.3. Уголовное право. Исполнение наказаний	-	-
	4.4. Правосудие	-	-
	4.5. Прокуратура. Органы юстиции. Нотариат	-	-

<b>5</b>	<b>Жилищно-коммунальная сфера, из них:</b>	<b>15</b>	<b>3</b>
	5.1. Общие положения жилищного законодательства	-	-
	5.2. Жилищный фонд	-	-
	5.3. Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)	2	2
	5.4. Коммунальное хозяйство	13	1
	5.5. Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)	-	-
	5.6. Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)	-	-
	5.7. Перевод помещений из жилых в нежилые	-	-
	5.8. Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)	-	-
	5.9. Дачное хозяйство	-	-
	5.10. Гостиничное хозяйство	-	-
	5.11. Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства	2	-
	<b>Итого:</b>	<b>107</b>	<b>25</b>

### Из поступивших обращений граждан:

	Письменных	Устных
Жалобы	2	0
Предложения	0	0
Заявления	84	25
Запросы	14	0
Иное	7	0

### Самыми актуальными являются вопросы:

- «Государство, общество, Основы государственного управления» -11 (10,2%);
- «Экономика. Хозяйственная деятельность» - 11 (10,2%);
- «Социальная сфера. Образование, наука, культура» - 4 (3,7%).

### Результаты рассмотрения письменных обращений граждан:

«Разъяснено» - 83(11,5%) (за I квартал 2023 года – 95 (76%)).

«Взято на контроль» - 16 (14,9%) (за I квартал 2023 года – 10 (8%)).

24 письменных обращений (22,5%) на момент составления обзора находятся на стадии рассмотрения (на 05.07.2023г.)

**Результаты рассмотрения личных обращений граждан:**  
«Разъяснено» - 25

