

## **Информационно-статистический обзор о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в администрацию рабочего поселка Кольцово за III квартал 2023 года**

Рассмотрение обращений граждан, адресованных Главе рабочего поселка Кольцово, ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами, утвержденными администрацией рабочего поселка Кольцово. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляют специалисты администрации рабочего поселка Кольцово.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к Главе рабочего поселка Кольцово реализована путем направления письменных обращений в приемную Главы рабочего поселка Кольцово:

- лично;
- по почте;
- по электронной почте ([adm@kolzovo.ru](mailto:adm@kolzovo.ru));
- в форме электронного документа на официальный интернет-сайт ([www.kolcovo.ru](http://www.kolcovo.ru)).

Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в администрации рабочего поселка Кольцово установлены постановлением администрации рабочего поселка Кольцово от 14.04.2015 №321 «Об утверждении Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в администрации рабочего поселка Кольцово».

В администрацию рабочего поселка Кольцово за III квартал 2023 года поступило 106 письменных обращений, в том числе в форме электронного документа – 90 (84,9%) (за II квартал 2023 года – 107, в том числе в форме электронного документа – 69 (64,4%).

По видам письменных обращений подразделяют на:

- заявления – 87 (82%) (за II квартал 2023 года – 84 (78,5%));
- запросы – 15 (14,1%) (за II квартал 2023 года – 14 (13%));
- жалобы – 3 (2,8%) (за II квартал 2023 года – 2 (1,8%));
- предложения – 0 (0%) (за II квартал 2023 года – 0 (0%));
- не обращение – 1 (0,9%) (за II квартал 2023 года – 7 (6,5%));

Принято Главой рабочего поселка Кольцово на личном приеме 36 граждан (за II квартал 2023 года – 25 граждан).

На справочный телефон («горячий телефон») поступило 7 обращений (за II квартал 2023 года – 2).

Электронных сообщений в форме смс-сообщения поступило 0 сообщение.

Все обращения граждан зарегистрированы, рассмотрены и даны ответы в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о порядке рассмотрения обращений граждан.

### Тематика обращений:

\*в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений

№	Тематика обращений	Количество письменных обращений	Количество устных обращений
<b>1</b>	<b>Государство, общество, политика, из них:</b>	<b>6</b>	<b>1</b>
	1.1 Конституционный строй	1	-
	1.2. Основы государственного управления	3	1
	1.3. Международное отношения, международное право	1	-
	1.4. Гражданское право	1	-
	1.5. Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	-	-
<b>2</b>	<b>Социальная сфера, из них:</b>	<b>20</b>	<b>19</b>
	2.1. Семья	2	-
	2.2. Труд и занятость населения	2	-
	2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование	2	2
	2.4. Образование, наука, культура	10	11
	2.5. Здравоохранение, физическая культура и спорт. Туризм	4	6
<b>3</b>	<b>Экономика, из них:</b>	<b>59</b>	<b>9</b>
	3.1. Финансы	-	3
	3.2.Хозяйственная деятельность	43	3
	3.3. Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	-	-
	3.4. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	16	3
	3.5. Информация и информатизация	-	-
<b>4</b>	<b>Оборона, безопасность, законность, из них:</b>	<b>5</b>	<b>0</b>
	4.1.Оборона	-	-

	4.2. Безопасность и охрана правопорядка	5	-
	4.3. Уголовное право. Исполнение наказаний	-	-
	4.4. Правосудие	-	-
	4.5. Прокуратура. Органы юстиции. Нотариат	-	-
<b>5</b>	<b>Жилищно-коммунальная сфера, из них:</b>	<b>16</b>	<b>7</b>
	5.1. Общие положения жилищного законодательства	-	-
	5.2. Жилищный фонд	-	-
	5.3. Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)	2	1
	5.4. Коммунальное хозяйство	11	2
	5.5. Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)	1	1
	5.6. Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)	-	3
	5.7. Перевод помещений из жилых в нежилые	-	-
	5.8. Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)	-	-
	5.9. Дачное хозяйство	-	-
	5.10. Гостиничное хозяйство	-	-
	5.11. Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства	2	-
	<b>Итого:</b>	<b>106</b>	<b>36</b>

**Из поступивших обращений граждан:**

	Письменных	Устных
Жалобы	3	0
Предложения	0	0
Заявления	87	36
Запросы	15	0
Иное	1	0

**Самыми актуальными являются вопросы:**

- «Экономика. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды» -16 (15%);
- «Экономика. Хозяйственная деятельность» - 43 (40,5%);
- «Жилищно-коммунальная сфера. Коммунальное хозяйство» - 11 (10,3%).

**Результаты рассмотрения письменных обращений граждан:**

«Разъяснено» - 51(48,5%) *(за II квартал 2023 года – 83 (77,5%))*.

«Взято на контроль» - 25 (23,5%) *(за II квартал 2023 года – 19 (14,9%))*.

24 письменных обращений (22,5%) на момент составления обзора находятся на стадии рассмотрения (на 05.10.2023г.)

**Результаты рассмотрения личных обращений граждан:**

«Разъяснено» - 25

**Виды письменных обращений, поступивших в администрацию р.п. Кольцово за III квартал 2023г. в сравнении со II и I кварталами 2023г.**

