

## **Информационно-статистический обзор о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в администрацию рабочего поселка Кольцово за IV квартал 2023 года**

Рассмотрение обращений граждан, адресованных Главе рабочего поселка Кольцово, ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами, утвержденными администрацией рабочего поселка Кольцово. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляют специалисты администрации рабочего поселка Кольцово.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к Главе рабочего поселка Кольцово реализована путем направления письменных обращений в приемную Главы рабочего поселка Кольцово:

- лично;
- по почте;
- по электронной почте ([adm@kolzovo.ru](mailto:adm@kolzovo.ru));
- в форме электронного документа на официальный интернет-сайт ([www.kolcovo.ru](http://www.kolcovo.ru)).

Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в администрации рабочего поселка Кольцово установлены постановлением администрации рабочего поселка Кольцово от 14.04.2015 №321 «Об утверждении Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в администрации рабочего поселка Кольцово».

В администрацию рабочего поселка Кольцово за IV квартал 2023 года поступило 158 письменных обращений, в том числе в форме электронного документа – 146 (92,4%) (за III квартал 2023 года – 106, в том числе в форме электронного документа – 90 (,4%).

По видам письменных обращений подразделяют на:

- заявления – 144 (82%) (за III квартал 2023 года – 87 (82%));
- запросы – 9 (5,6%) (за III квартал 2023 года – 15 (14,1%));
- жалобы – 3 (1,8%) (за III квартал 2023 года – 3 (2,8%));
- предложения – 0 (0%) (за III квартал 2023 года – 0 (0%));
- не обращение – 2 (1,2%) (за III квартал 2023 года – 1 (0,9%));

Принято Главой рабочего поселка Кольцово на личном приеме 26 граждан (за III квартал 2023 года – 36 граждан).

На справочный телефон («горячий телефон») поступило 4 обращений (за III квартал 2023 года – 7).

Электронных сообщений в форме смс-сообщения поступило 0 сообщение.

Все обращения граждан зарегистрированы, рассмотрены и даны ответы в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о порядке рассмотрения обращений граждан.

### Тематика обращений:

\*в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений

| №        | Тематика обращений                                                                                                                        | Количество письменных обращений | Количество устных обращений |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-----------------------------|
| <b>1</b> | <b>Государство, общество, политика, из них:</b>                                                                                           | <b>9</b>                        | <b>2</b>                    |
|          | 1.1 Конституционный строй                                                                                                                 | 3                               | 1                           |
|          | 1.2. Основы государственного управления                                                                                                   | 2                               | -                           |
|          | 1.3. Международное отношения, международное право                                                                                         | -                               | 1                           |
|          | 1.4. Гражданское право                                                                                                                    | 4                               | -                           |
|          | 1.5. Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий | -                               | -                           |
| <b>2</b> | <b>Социальная сфера, из них:</b>                                                                                                          | <b>22</b>                       | <b>9</b>                    |
|          | 2.1. Семья                                                                                                                                | 3                               | -                           |
|          | 2.2. Труд и занятость населения                                                                                                           | 1                               | -                           |
|          | 2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование                                                                                      | 5                               | -                           |
|          | 2.4. Образование, наука, культура                                                                                                         | 9                               | 8                           |
|          | 2.5. Здравоохранение, физическая культура и спорт. Туризм                                                                                 | 4                               | 1                           |
| <b>3</b> | <b>Экономика, из них:</b>                                                                                                                 | <b>97</b>                       | <b>11</b>                   |
|          | 3.1. Финансы                                                                                                                              | -                               | -                           |
|          | 3.2.Хозяйственная деятельность                                                                                                            | 43                              | 9                           |
|          | 3.3. Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело                                                                                    | -                               | 1                           |
|          | 3.4. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды                                                                                | 51                              | 1                           |
|          | 3.5. Информация и информатизация                                                                                                          | 3                               | -                           |
| <b>4</b> | <b>Оборона, безопасность, законность, из них:</b>                                                                                         | <b>9</b>                        | <b>1</b>                    |
|          | 4.1.Оборона                                                                                                                               | 5                               | -                           |

|          |                                                                                                                                                    |            |           |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|
|          | 4.2. Безопасность и охрана правопорядка                                                                                                            | 4          | 1         |
|          | 4.3. Уголовное право. Исполнение наказаний                                                                                                         | -          | -         |
|          | 4.4. Правосудие                                                                                                                                    | -          | -         |
|          | 4.5. Прокуратура. Органы юстиции. Нотариат                                                                                                         | -          | -         |
| <b>5</b> | <b>Жилищно-коммунальная сфера, из них:</b>                                                                                                         | <b>21</b>  | <b>3</b>  |
|          | 5.1. Общие положения жилищного законодательства                                                                                                    | 3          | -         |
|          | 5.2. Жилищный фонд                                                                                                                                 | -          | -         |
|          | 5.3. Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище) | 4          | -         |
|          | 5.4. Коммунальное хозяйство                                                                                                                        | 10         | 3         |
|          | 5.5. Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)                                                     | 1          | 1         |
|          | 5.6. Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)                                                                                 | 1          | 3         |
|          | 5.7. Перевод помещений из жилых в нежилые                                                                                                          | -          | -         |
|          | 5.8. Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)                                                                                                   | -          | -         |
|          | 5.9. Дачное хозяйство                                                                                                                              | -          | -         |
|          | 5.10. Гостиничное хозяйство                                                                                                                        | -          | -         |
|          | 5.11. Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства                                                          | 3          | -         |
|          | <b>Итого:</b>                                                                                                                                      | <b>158</b> | <b>26</b> |

**Из поступивших обращений граждан:**

|             | Письменных | Устных |
|-------------|------------|--------|
| Жалобы      | 3          | 0      |
| Предложения | 0          | 0      |
| Заявления   | 144        | 26     |
| Запросы     | 9          | 0      |
| Иное        | 2          | 0      |

**Самыми актуальными являются вопросы:**

- «Экономика. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды» -51 (32,2%);
- «Экономика. Хозяйственная деятельность» - 43 (27,2%);
- «Жилищно-коммунальная сфера. Коммунальное хозяйство» - 10 (6,3%).

**Результаты рассмотрения письменных обращений граждан:**

«Разъяснено» - 131 (82,9%) *(за III квартал 2023 года – 51 (48,5%))*.

«Взято на контроль» - 32 (20,2%) *(за III квартал 2023 года – 25 (22,5%))*.

27 письменных обращений (22,5%) на момент составления обзора находятся на стадии рассмотрения (на 09.01.2024г.)

**Результаты рассмотрения личных обращений граждан:**

«Разъяснено» - 26

**Виды письменных обращений, поступивших в администрацию р.п. Кольцово за IV 2023г. сравнении с I, II и III кварталами 2023г.**

