

Информационно-статистический обзор о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в администрацию рабочего поселка Кольцово за IV квартал 2023 года

Рассмотрение обращений граждан, адресованных Главе рабочего поселка Кольцово, ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами, утвержденными администрацией рабочего поселка Кольцово. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляют специалисты администрации рабочего поселка Кольцово.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к Главе рабочего поселка Кольцово реализована путем направления письменных обращений в приемную Главы рабочего поселка Кольцово:

- лично;
- по почте;
- по электронной почте (adm@kolzovo.ru);
- в форме электронного документа на официальный интернет-сайт (www.kolcovo.ru).

Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в администрации рабочего поселка Кольцово установлены постановлением администрации рабочего поселка Кольцово от 14.04.2015 №321 «Об утверждении Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в администрации рабочего поселка Кольцово».

В администрацию рабочего поселка Кольцово за IV квартал 2023 года поступило 158 письменных обращений, в том числе в форме электронного документа – 146 (92,4%) (за III квартал 2023 года – 106, в том числе в форме электронного документа – 90 (,4%).

По видам письменных обращений подразделяют на:

- заявления – 144 (82%) (за III квартал 2023 года – 87 (82%));
- запросы – 9 (5,6%) (за III квартал 2023 года – 15 (14,1%));
- жалобы – 3 (1,8%) (за III квартал 2023 года – 3 (2,8%));
- предложения – 0 (0%) (за III квартал 2023 года – 0 (0%));
- не обращение – 2 (1,2%) (за III квартал 2023 года – 1 (0,9%));

Принято Главой рабочего поселка Кольцово на личном приеме 26 граждан (за III квартал 2023 года – 36 граждан).

На справочный телефон («горячий телефон») поступило 4 обращений (за III квартал 2023 года – 7).

Электронных сообщений в форме смс-сообщения поступило 0 сообщение.

Все обращения граждан зарегистрированы, рассмотрены и даны ответы в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о порядке рассмотрения обращений граждан.

Тематика обращений:

*в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений

№	Тематика обращений	Количество письменных обращений	Количество устных обращений
1	Государство, общество, политика, из них:	9	2
	1.1 Конституционный строй	3	1
	1.2. Основы государственного управления	2	-
	1.3. Международное отношения, международное право	-	1
	1.4. Гражданское право	4	-
	1.5. Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	-	-
2	Социальная сфера, из них:	22	9
	2.1. Семья	3	-
	2.2. Труд и занятость населения	1	-
	2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование	5	-
	2.4. Образование, наука, культура	9	8
	2.5. Здравоохранение, физическая культура и спорт. Туризм	4	1
3	Экономика, из них:	97	11
	3.1. Финансы	-	-
	3.2.Хозяйственная деятельность	43	9
	3.3. Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	-	1
	3.4. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	51	1
	3.5. Информация и информатизация	3	-
4	Оборона, безопасность, законность, из них:	9	1
	4.1.Оборона	5	-

	4.2. Безопасность и охрана правопорядка	4	1
	4.3. Уголовное право. Исполнение наказаний	-	-
	4.4. Правосудие	-	-
	4.5. Прокуратура. Органы юстиции. Нотариат	-	-
5	Жилищно-коммунальная сфера, из них:	21	3
	5.1. Общие положения жилищного законодательства	3	-
	5.2. Жилищный фонд	-	-
	5.3. Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)	4	-
	5.4. Коммунальное хозяйство	10	3
	5.5. Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)	1	1
	5.6. Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)	1	3
	5.7. Перевод помещений из жилых в нежилые	-	-
	5.8. Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)	-	-
	5.9. Дачное хозяйство	-	-
	5.10. Гостиничное хозяйство	-	-
	5.11. Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства	3	-
	Итого:	158	26

Из поступивших обращений граждан:

	Письменных	Устных
Жалобы	3	0
Предложения	0	0
Заявления	144	26
Запросы	9	0
Иное	2	0

Самыми актуальными являются вопросы:

- «Экономика. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды» - 51 (32,2%);
- «Экономика. Хозяйственная деятельность» - 43 (27,2%);
- «Жилищно-коммунальная сфера. Коммунальное хозяйство» - 10 (6,3%).

Результаты рассмотрения письменных обращений граждан:

«Разъяснено» - 131 (82,9%) *(за III квартал 2023 года – 51 (48,5%))*.

«Взято на контроль» - 32 (20,2%) *(за III квартал 2023 года – 25 (22,5%))*.

27 письменных обращений (22,5%) на момент составления обзора находятся на стадии рассмотрения (на 09.01.2024г.)

Результаты рассмотрения личных обращений граждан:

«Разъяснено» - 26

Виды письменных обращений, поступивших в администрацию р.п. Кольцово за IV 2023г. сравнении с I, II и III кварталами 2023г.

