

Информационно-статистический обзор о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в администрацию рабочего поселка Кольцово в мае 2026 года

Рассмотрение обращений граждан, адресованных Главе рабочего поселка Кольцово, ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами, утвержденными администрацией рабочего поселка Кольцово. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляют специалисты администрации рабочего поселка Кольцово.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к Главе рабочего поселка Кольцово реализована путем направления письменных обращений в приемную Главы рабочего поселка Кольцово:

- лично;
- по почте;
- по электронной почте (op@kolcovo.ru);
- в форме электронного документа на официальный интернет-сайт (www.kolcovo.ru).

Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в администрации рабочего поселка Кольцово установлены постановлением администрации рабочего поселка Кольцово от 14.04.2015 №321 «Об утверждении Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в администрации рабочего поселка Кольцово».

В администрацию рабочего поселка Кольцово в мае 2026 года поступило 26 **письменное обращение**, в том числе в форме электронного документа – 16 (62,5%) (в апреле 2026 года – 27, в том числе в форме электронного документа – 19 (70,3%), в мае 2025 года – 43, в том числе в форме электронного документа 36 – (83,7%).

По сравнению с апрелем 2026 года количество письменных обращений **увеличилось** на 0%, по сравнению с апрелем 2025 года количество письменных обращений **уменьшилось** на 6% (на 3 обращения).



По видам письменных обращений подразделяют на:

- заявления – 20 (76,9%) (в апреле 2026 года – 21 (95,45%), в мае 2025 года – 39 (90,6%).
- запросы – 3 (11,5%) (в апреле 2026 года – 0 (0,0%), в мае 2025 года – 4 (9,3%).
- жалобы – 2 (7,7%) (в апреле 2026 года – 0 (0,0%), в мае 2025 года – 0 (0,00%).
- предложения – 0 (0%) (в апреле 2026 года – 0 (0,0%), в мае 2025 года 0 (0,00%).
- не обращения - 0 (0%) (в апреле 2026 года – 1 (4%), в мае 2025 года 0 (0,00%).

Принято Главой рабочего поселка Кольцово на **личном приеме** 16 граждан (в апреле 2026 года – 11, в мае 2025 года – 5). По сравнению с апрелем 2026 года количество обращений граждан на личный прием **увеличилось** на 31,2% (на 5 обращения), по сравнению с маем 2025 года количество обращений граждан на личный прием **увеличилось** на 68,75% (на 11 обращения).

На справочный телефон («горячий телефон») поступило 0 обращений.

Электронных сообщений в форме смс-сообщения поступило 0 сообщение.

Все обращения граждан зарегистрированы, рассмотрены и даны ответы в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о порядке рассмотрения обращений граждан.

Тематика обращений:

*в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений

№	Тематика обращений	Количество письменных обращений	Количество устных обращений
1	Государство, общество, политика, из них:	1	-
	1.1 Конституционный строй	-	-
	1.2. Основы государственного управления	1	-
	1.3. Международные отношения, международное право	-	-
	1.4. Гражданское право	-	-
	1.5. Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования,	-	-

	гражданства, присвоения почетных и иных званий		
2	Социальная сфера, из них:	10	-
	2.1. Семья	2	-
	2.2. Труд и занятость населения	-	-
	2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование	4	-
	2.4. Образование, наука, культура	4	-
	2.5. Здравоохранение, физическая культура и спорт. Туризм	-	0
3	Экономика, из них:	6	0
	3.1. Финансы	-	-
	3.2. Хозяйственная деятельность	5	-
	3.3. Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	-	-
	3.4. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	1	-
	3.5. Информация и информатизация	0	-
4	Оборона, безопасность, законность, из них:	1	-
	4.1. Оборона	-	-
	4.2. Безопасность и охрана правопорядка	1	-
	4.3. Уголовное право. Исполнение наказаний	-	-
	4.4. Правосудие	-	-
	4.5. Прокуратура. Органы юстиции. Нотариат	-	-
5	Жилищно-коммунальная сфера, из них:	8	-
	5.1. Общие положения жилищного законодательства	-	-
	5.2. Жилищный фонд	-	-
	5.3. Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)	4	-
	5.4. Коммунальное хозяйство	4	-
	5.5. Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)	-	-
	5.6. Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)	-	-
	5.7. Перевод помещений из жилых в нежилые	-	-
	5.8. Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)	-	-
	5.9. Дачное хозяйство	-	-
	5.10. Гостиничное хозяйство	-	-
	5.11. Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства	-	-

Итого:	26	-
--------	----	---

Из поступивших обращений граждан:

	Письменных	Устных
Жалобы	2	0
Предложения	0	0
Заявления	20	0
Запросы	3	0
Иное	1	0

Самыми актуальными являются вопросы:

- «Экономика. Хозяйственная деятельность» - 5 (19,2%);
- «Социальная сфера. Образование, наука, культура» - 4 (15,38%).
- «Жилищно-коммунальная сфера. Коммунальное хозяйство» - 4 (15,38%)

Результаты рассмотрения письменных обращений граждан:

«Разъяснено» - 23 (88,46%) (в апреле 2026 года – 14 (66,66%), в мае 2025 года – 33 (76,7%));

«Взято на контроль» - 4 (15.38%);

3 письменных обращений (11.53%) на момент составления обзора находятся на стадии рассмотрения (на 14.06.2026г.)

Результаты рассмотрения личных обращений граждан:

«Разъяснено» - 3

Виды письменных обращений, поступивших в администрацию р.п. Кольцово в июне 2026г. в сравнении с апрелем 2026 г. и маем 2025г.

