

**Информационно-статистический обзор о количестве, тематике и
результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и
общественных объединений, поступивших в администрацию
рабочего поселка Кольцово в июне 2026 года**

Рассмотрение обращений граждан, адресованных Главе рабочего поселка Кольцово, ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами, утвержденными администрацией рабочего поселка Кольцово. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляют специалисты администрации рабочего поселка Кольцово.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к Главе рабочего поселка Кольцово реализована путем направления письменных обращений в приемную Главы рабочего поселка Кольцово:

- лично;
- по почте;
- в форме электронного документа на официальный интернет-сайт (www.kolcovo.ru).

Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в администрации рабочего поселка Кольцово установлены постановлением администрации рабочего поселка Кольцово от 14.04.2015 №321 «Об утверждении Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в администрации рабочего поселка Кольцово».

В администрацию рабочего поселка Кольцово в июне 2026 года поступило **29 письменных обращений**, в том числе в форме электронного документа – 22 (75,9%) (в июне 2026 года – 27, в том числе в форме электронного документа – 15 (55,6%), в июле 2025 года – 40, в том числе в форме электронного документа 32 – (80%).

По сравнению с июнем 2026 года количество письменных обращений **увеличилось** на 6.9 % (на 2 обращения), по сравнению с июлем 2025 года количество письменных обращений **уменьшилось** на 27.5% (на 11 обращений).



По видам письменных обращений подразделяют на:

- заявления – 27 (95,45%) (в июне 2026 года – 27 (95,45%), в июле 2025 года – 36 (90%).
- запросы – 1 (4,55%) (в июне 2026 года – 2 (4,55%), в июне 2025 года – 2 (5%);
- жалобы – 1 (0%) (в июне 2026 года – 0 (0%), в июле 2025 года – 0 (0%);
- предложения – 0 (0%) (в июне 2026 года – 0 (0%), в июле 2025 года – 0 (0%);
- не обращения - 0 (0%) (в июне 2026 года – 1 (4%), в июле 2025 года - 2 (10%).

Принято Главой рабочего поселка Кольцово на **личном приеме** 10 граждан (в июне 2026 года – 16, в июле 2025 года – 9). По сравнению с июнем 2026 года количество обращений граждан на личный прием **уменьшилось** на 37,5 % (на 6 обращений), по сравнению с июлем 2025 года количество обращений граждан на личный прием **увеличилось** на 10,0% (на 1 обращение).

На справочный телефон («горячий телефон») поступило 0 обращений.

Электронных сообщений в форме смс-сообщения поступило 0 сообщение.

Все обращения граждан зарегистрированы, рассмотрены и даны ответы в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о порядке рассмотрения обращений граждан.

Тематика обращений:

*в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений

№	Тематика обращений	Количество письменных обращений	Количество устных обращений
1	Государство, общество, политика, из них:	1	2
	1.1 Конституционный строй	-	-
	1.2. Основы государственного управления	1	2
	1.3. Международные отношения, международное право	-	-
	1.4. Гражданское право	-	-
	1.5. Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	-	-

2	Социальная сфера, из них:	11	7
	2.1. Семья	-	-
	2.2. Труд и занятость населения	-	1
	2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование	1	1
	2.4. Образование, наука, культура	7	2
	2.5. Здравоохранение, физическая культура и спорт. Туризм	3	4
3	Экономика, из них:	12	-
	3.1. Финансы	-	-
	3.2. Хозяйственная деятельность	10	-
	3.3. Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	-	-
	3.4. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	2	-
	3.5. Информация и информатизация	-	-
4	Оборона, безопасность, законность, из них:	1	-
	4.1. Оборона	-	-
	4.2. Безопасность и охрана правопорядка	1	-
	4.3. Уголовное право. Исполнение наказаний	-	-
	4.4. Правосудие	-	-
	4.5. Прокуратура. Органы юстиции. Нотариат	-	-
5	Жилищно-коммунальная сфера, из них:	4	1
	5.1. Общие положения жилищного законодательства	4	-
	5.2. Жилищный фонд	-	-
	5.3. Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)	-	1
	5.4. Коммунальное хозяйство	-	-
	5.5. Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)	-	-
	5.6. Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)	-	-
	5.7. Перевод помещений из жилых в нежилые	-	-
	5.8. Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)	-	-
	5.9. Дачное хозяйство	-	-
	5.10. Гостиничное хозяйство	-	-
	5.11. Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства	-	-
	Итого:	29	10

Из поступивших обращений граждан:

	Письменных	Устных
Жалобы	1	0
Предложения	0	0
Заявления	27	0
Запросы	1	0
Иное	0	0

Самыми актуальными являются вопросы:

- «Экономика. Хозяйственная деятельность» - 10 (37%);
«Социальная сфера. Образование, наука, культура» - 8 (29.6%).

Результаты рассмотрения письменных обращений граждан:

«Разъяснено» - 11 (37,9%) (*в июне 2026 года – 11 (240,7%), в июле 2025 года – 18 (76,7%)*);

«Взято на контроль» - 6 (11,11%);

18 письменных обращений (62,1%) на момент составления обзора находятся на стадии рассмотрения (на 10.08.2026г.)

Результаты рассмотрения личных обращений граждан:

«Разъяснено» - 10

Виды письменных обращений, поступивших в администрацию р.п. Кольцово в июле 2026г. в сравнении июнем 2026 г. и июлем 2025г.

