

## **Информационно-статистический обзор о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в администрацию рабочего поселка Кольцово в июле 2020 года**

Рассмотрение обращений граждан, адресованных Главе рабочего поселка Кольцово, ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами утвержденными администрацией рабочего поселка Кольцово. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляют специалисты администрации рабочего поселка Кольцово.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к Главе рабочего поселка Кольцово реализована путем направления письменных обращений в приемную Главы рабочего поселка Кольцово:

- лично;
- по почте;
- по электронной почте ([adm@kolzovo.ru](mailto:adm@kolzovo.ru));
- в форме электронного документа на официальный интернет-сайт ([www.kolcovo.ru](http://www.kolcovo.ru)).

Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в администрации рабочего поселка Кольцово установлены постановлением администрации рабочего поселка Кольцово от 14.04.2015 №321 «Об утверждении Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в администрации рабочего поселка Кольцово».

В администрацию рабочего поселка Кольцово в июле 2020 года поступило 36 письменных обращений, в том числе в форме электронного документа – 32 обращения.

Принято Главой рабочего поселка Кольцово на личном приеме 0 граждан.

На справочный телефон («горячий телефон») поступило 0 обращений.

Электронных сообщений в форме смс-сообщения поступило 0 сообщение.

Все обращения граждан зарегистрированы, рассмотрены и даны ответы в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о порядке рассмотрения обращений граждан.

### **Тематика обращений:**

\*в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений

| №        | Тематика обращений                              | Количество письменных обращений | Количество устных обращений |
|----------|---|---------------------------------|-----------------------------|
| <b>1</b> | <b>Государство, общество, политика, из них:</b> | <b>3</b>                        | <b>0</b>                    |
|          | 1.1 Конституционный строй                       | -                               | -                           |

|          |  |           |          |
|----------|--|-----------|----------|
|          | 1.2. Основы государственного управления  | 3         | -        |
|          | 1.3. Международные отношения, международное право  | -         | -        |
|          | 1.4. Гражданское право   | -         | -        |
|          | 1.5. Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий          | -         | -        |
| <b>2</b> | <b>Социальная сфера, из них:</b>   | <b>4</b>  | <b>0</b> |
|          | 2.1. Семья   | -         | -        |
|          | 2.2. Труд и занятость населения  | -         | -        |
|          | 2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование   | 1         | -        |
|          | 2.4. Образование, наука, культура  | 4         | -        |
|          | 2.5. Здравоохранение, физическая культура и спорт. Туризм  | -         | -        |
| <b>3</b> | <b>Экономика, из них:</b>  | <b>11</b> | <b>0</b> |
|          | 3.1. Финансы   | -         | -        |
|          | 3.2. Хозяйственная деятельность  | 10        | -        |
|          | 3.3. Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело   | -         | -        |
|          | 3.4. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды   | -         | -        |
|          | 3.5. Информация и информатизация   | 1         | -        |
| <b>4</b> | <b>Оборона, безопасность, законность, из них:</b>  | <b>3</b>  | <b>0</b> |
|          | 4.1. Оборона   | -         | -        |
|          | 4.2. Безопасность и охрана правопорядка  | 3         | -        |
|          | 4.3. Уголовное право. Исполнение наказаний   | -         | -        |
|          | 4.4. Правосудие  | -         | -        |
|          | 4.5. Прокуратура. Органы юстиции. Нотариат   | -         | -        |
| <b>5</b> | <b>Жилищно-коммунальная сфера, из них:</b>   | <b>15</b> | <b>0</b> |
|          | 5.1. Общие положения жилищного законодательства  | -         | -        |
|          | 5.2. Жилищный фонд   | 10        | -        |
|          | 5.3. Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище) | 1         | -        |
|          | 5.4. Коммунальное хозяйство  | 4         | -        |
|          | 5.5. Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)   | -         | -        |
|          | 5.6. Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)   | -         | -        |
|          | 5.7. Перевод помещений из жилых в нежилые  | -         | -        |
|          | 5.8. Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)   | -         | -        |

|  |           |          |
|--|-----------|----------|
| 5.9. Дачное хозяйство  | -         | -        |
| 5.10. Гостиничное хозяйство  | -         | -        |
| 5.11. Разрешение жилищных споров.<br>Ответственность за нарушение жилищного законодательства | -         | -        |
| <b>Итого:</b>  | <b>36</b> | <b>0</b> |

**Из поступивших обращений граждан:**

|             | Письменных | Устных |
|-------------|------------|--------|
| Жалобы      | 0          | 0      |
| Предложения | 1          | 0      |
| Заявления   | 33         | 0      |
| Запросы     | 2          | 0      |
| Иное        | 0          | 0      |

**Самыми актуальными являются вопросы:**

- Экономика. Хозяйственная деятельность.
- Жилищно-коммунальная сфера. Коммунальное хозяйство.
- Жилищно-коммунальная сфера. Жилищный фонд.

**Результаты рассмотрения письменных обращений граждан:**

«Разъяснено» - 24 «Взято на контроль» -6

9 письменных обращений на момент составления обзора находятся на стадии рассмотрения (на 05.06.2020г.)

**Результаты рассмотрения личных обращений граждан:**

«Разъяснено» - 0

**Виды письменных обращений, поступивших в администрацию р.п.  
Кольцово в июле 2020. в сравнении с июнем 2020г. и июлем 2019г.**

